



COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS

MEMORIA ANUAL

2021

CONTINUIDAD ● CAMBIO ● TRANSFORMACIÓN ● RESILIENCIA



COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS

2021

MEMORIA ANUAL

A series of thin, light green wavy lines that flow across the bottom of the page, creating a sense of movement and depth.

La Continuidad

La memoria 2021, asume el concepto la “Continuidad”, atendiendo a la situación de crisis mundial e incertidumbre que vive la humanidad, en este contexto, la organización ha operado logrando mantener la continuidad del negocio, con la oferta de productos y servicios cooperativos acorde a las necesidades de los socios.

En ese sentido, la Continuidad se refleja gráficamente por líneas de trazados y curvas suaves, pero firmes, indicando la capacidad de resiliencia organizacional de COOP-CDD, para afrontar los retos y desafíos del porvenir, y a la vez el fortalecimiento institucional mediante la puesta en ejecución de planes, estrategias y acciones de continuidad, para asegurar una respuesta institucional adecuada, ágil y efectiva a los socios, facilitando y garantizando la continuidad operativa e institucional.

Coop-CDD, como organización joven fundamentada en la filosofía cooperativa, aprende, responde y se adapta a los cambios cada vez mayores, y a las complejidades e incertidumbre del entorno. Enfocada en mantenerse y prosperar, para dar así cumplimiento a la misión que le dio origen, desde una perspectiva amplia, sostenida en el tiempo y alineada a criterios de las mejores prácticas institucionales, favoreciendo la mejora institucional constante.

“En una crisis se toma conciencia del peligro, pero se reconoce la oportunidad”. John F. Kennedy

“La continuidad del negocio es el nivel de preparación que tiene la organización para mantener las funciones esenciales, luego de la ocurrencia de una situación de emergencia o un evento disruptivo”.



Contexto Socioeconómico

Entorno Macroeconómico

En el entorno internacional, La economía mundial presentó un incremento de 6.1 % en el 2021, según informaciones del Fondo Monetario Internacional (FMI).

Los Estados Unidos y China, aportaron el 42% del Producto Interno Bruto (PIB) a nivel global, manteniéndose como las grandes potencias mundiales. La zona euro se expandió en 5.1 % en 2021, mientras que la inflación interanual se ubicó en 4.9 %, la más alta en la historia de este bloque de países, de acuerdo con Consensus Economic.

La región América Latina y el Caribe, ha mostrado mejorías importantes en su economía, obteniendo una expansión de 6.8 % en 2021 (FMI).

De su parte, la economía dominicana obtuvo un crecimiento de 12.3% del Producto Interno Bruto (PIB) en el 2021. El crecimiento del PIB con relación al año 2019 fue de 4.7% y la inflación fue de 8.5%, según el Banco Central de la República Dominicana.

Los sectores que registraron mayor dinamismo fueron: hoteles, bares y restaurantes (39.5 %); construcción (23.4 %); manufactura de zonas francas (20.3 %); transporte y almacenamiento (12.9 %); comercio (12.9 %); manufactura local (10.6 %); y energía y agua (6.0 %). Por otra parte, hubo sectores que mostraron variaciones interanuales negativas: los servicios financieros (-2.6 %); administración pública (-1.7 %); enseñanza (-1.6 %); explotación de minas y canteras (-0.7 %) y salud (-0.3 %).

Las autoridades dominicanas implementaron medidas monetarias y fiscales, para mitigar el impacto económico de la crisis a causa de la pandemia COVID-19, entre ellas, la puesta en marcha de RD\$215,814 millones, mediante facilidades crediticias a sectores productivos locales, beneficiando a más de 92 mil usuarios de crédito. Además, campaña de vacunación a toda la población, consolidación del sector turismo, aumento de las remesas, entre otras, ayudando a mantener el país como la segunda economía de mayor crecimiento en América Latina y el Caribe durante la última década.

No obstante, la tasa de pobreza creció durante 2021, alcanzando 23,9 por ciento, según el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD), lo que significa que más de 300 mil personas cayeron en la pobreza desde que comenzó la crisis de la pandemia, revirtiéndose los avances previos en cuanto a reducción de la pobreza.

El Banco Mundial, en su informe República Dominicana, Panorama General, plantea que para el 2021, los mercados laborales no se recuperaron por completo, el empleo cerro un 2 por ciento por debajo de los niveles previos a la pandemia; la recuperación ha sido impulsada por la creación de empleos en el sector informal, siendo el empleo femenino el más afectado.

Sector Cooperativo

Las cooperativas han demostrado ser más resistentes a la profundización de la crisis económica y sus efectos sobre el empleo mundial (Hagen Henry, jefe del Servicio de Cooperativas de la OIT).

Las cooperativas están representadas a escala internacional por la Alianza Cooperativa Internacional, organismo responsable también de la declaración acordada sobre los valores del cooperativismo y los siete principios rectores que sirven a las cooperativas para llevar sus valores a la práctica. La ACI y la OIT, comparten la misma definición de cooperativa:

“asociación autónoma de personas que se han unido de forma voluntaria para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales en común mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática”.

En la República Dominicana, en el año 2021, se conformaron y fueron incorporadas mediante decreto del Poder Ejecutivo, unas ochocientas ochenta y ocho (888) nuevas cooperativas, integradas por 35,244 socios y distribuidas en las 32 provincias del país, en 129 municipios y en 177 distritos municipales (Idecoop.gob.do). mostrando el crecimiento del cooperativismo en la República Dominicana.

Entre las nuevas cooperativas creadas 264 son agropecuarias y agrupan a 16,104 productores, criadores y ganaderos. Veintiséis (26) de estas Cooperativas son de Pescadores, ubicadas en las provincias de la Costa del Caribe desde Pedernales hasta La Altagracia y en la Costa Atlántica, desde Samaná hasta Montecristi, creadas con el apoyo de la Dirección de CODOPESCA, en el marco de un convenio de colaboración suscrito entre esta entidad y el IDECOOP.

Según la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), en la actualidad, los miembros de las cooperativas representan, al menos, el 12 % de la humanidad. Como empresas basadas en valores y no en los ingresos de capital, los 3 millones de cooperativas presentes en el planeta trabajan juntas para construir un mundo mejor.



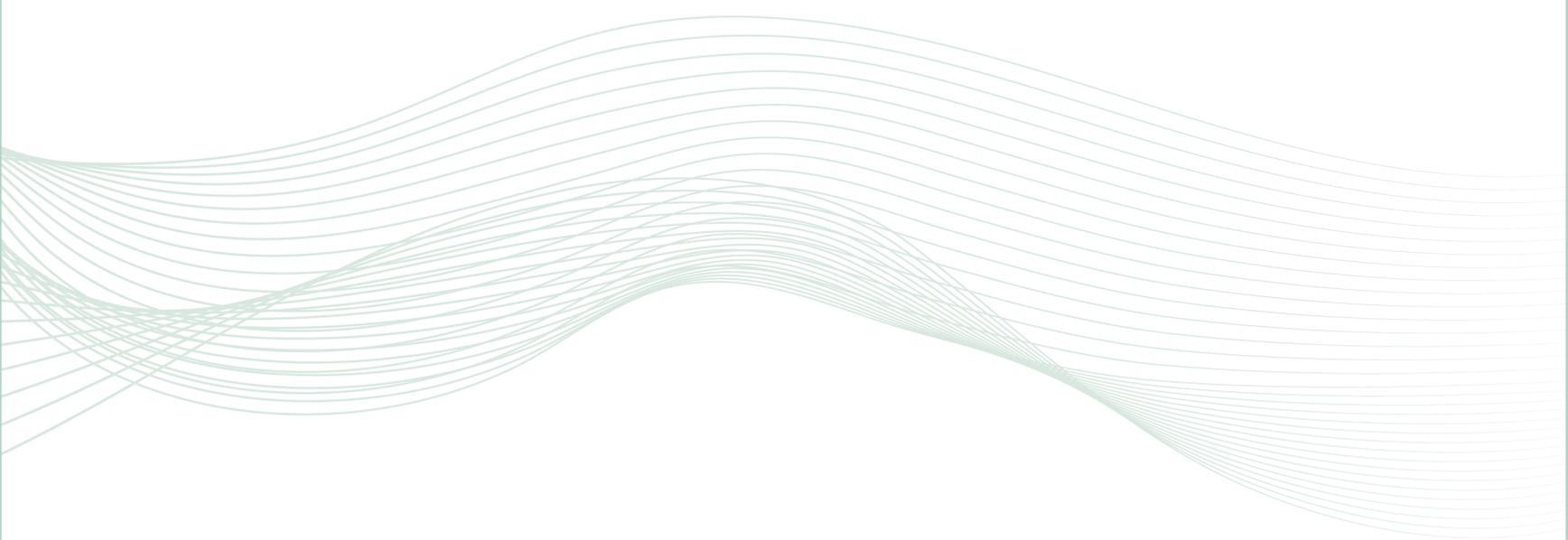
Contenido

La Continuidad	Pág.	III
Contexto Socioeconómico	Pág.	IV-V
Horizonte Estratégico	Pág.	8-9
Perfil Institucional	Pág.	10
Certificación del Idecoop	Pág.	11
Convocatoria	Pág.	12
Procedimiento Parlamentario	Pág.	13
Productos y Servicios	Pág.	14
Consejo de Administración	Pág.	15
Integrantes Consejo de Administración	Pág.	17
Informe Del Consejo De Administración Ante La II Asamblea General Ordinaria 2022	Pág.	18
Equipo de Trabajo	Pág.	19
Informe de Gestión 2021	Pág.	23
I. Servicios Financieros	Pág.	24
II. Cartera de Crédito	Pág.	25
III. Indicadores Financieros	Pág.	27
IV. Reconocimiento a Socios	Pág.	29
V. Programa De Capacitación Y Educación A Socios	Pág.	30
VI. Fortalecimiento Institucional	Pág.	31
Reconocimiento (Transparencia)	Pág.	34
Aliados Estratégicos	Pág.	37
Comité de Crédito	Pág.	38
Informe Del Comité De Credito Ante La II Asamblea General Ordinaria 2022	Pág.	39
Consejo de Vigilancia	Pág.	40
Informe Consejo de Vigilancia Ante La II Asamblea General Ordinaria 2022	Pág.	41
In Memoria	Pág.	42
Estados Financieros 2021 Auditados	Pág.	43
	Pág.	44



COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS

Quienes somos



Horizonte Estratégico



Misión

Somos un equipo humano y solidario, enfocado en acompañar a nuestros asociados en la implementación de soluciones integrales de desarrollo, desde una perspectiva centrada en los valores y principios del cooperativismo.



Visión

Ser el acompañante idóneo de personas y familias que buscan concentrar sus esfuerzos en el logro de una vida plena, significativa y constructiva.



Horizonte Estratégico



Latir Filosófico

Ser una cooperativa creadora de valor para cada uno de sus asociados.



Principios Corporativos COOP-CDD

El comportamiento ético de COOP-CDD, así como las decisiones complejas que la organización debe abordar en el día a día, tienen como plataforma axiológica un cuerpo de principios corporativos denominados “Los Principios COOP-CDD”:

1. Somos una comunidad de socios.
2. Somos transparentes.
3. Promovemos la solidaridad y la inclusión.
4. Creamos oportunidades para los asociados.
5. Somos innovadores.

Perfil Institucional

La Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples CDD, INC. (COOP-CDD), surge por iniciativa del Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD), organización sin fines de lucro, que luego de más de 25 años de labor ininterrumpida en el sector de la microempresa, asume el reto de transformarse para ampliar sus servicios y productos a la población, favorecer una efectiva gestión social, empresarial, participativa y moderna, y asegurar la permanencia.

La COOP-CDD, obtuvo su incorporación legal, mediante el Decreto del Poder Ejecutivo No.187-18, de fecha dieciocho (18) de mayo del año 2018, e inició sus operaciones el 1 de octubre del mismo año.

COOP-CDD, es una cooperativa abierta accesible a toda la población, apegada a los valores y principios cooperativos, promueve el desarrollo integral de los socios/as mediante servicios financieros y no financieros, que agreguen valor. Prioritariamente, nos enfocamos en:

Desarrollar actividades de educación Cooperativa, social y técnica, para formación y capacitación de los socios/as, directivos, empleados, familiares y miembros de las comunidades de incidencia.

Desarrollar, dentro de un marco de equidad y de contribución al combate de la pobreza, actividades económicas y sociales demandadas por socios/as, de acuerdo al desarrollo y condiciones económicas de la Cooperativa.

Promover y estimular el ahorro entre los socios/as a través de aportes de capital, depósitos en cuentas de ahorros, plazos fijos y cualquier otro instrumento de captación permitido a las Cooperativas, y Otorgar préstamos a los socios/as, promoviendo el desarrollo de pequeñas y medianas empresas, emprendimientos productivos, así el mejoramiento personal y familiar para satisfacer necesidades básicas.

La COOP-CDD, cuenta con cuatro (4) oficinas, tres de ellas ubicadas en el gran Santo Domingo: Herrera, Los Alcarrizos, Zona Oriental y una (1) en Cotui, provincia Sánchez Ramírez.

COOP-CDD, es miembro del Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP), la Cooperativa Nacional de Seguros (COOPSEGUROS) y a de la Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF).

Certificación del Idecoop



Núm. -214-2022

CERTIFICACIÓN

Por este medio CERTIFICAMOS que los estados financieros presentados por la **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD (COOP-CDD), Inc.**, relativo al año terminado al **31 de Diciembre 2021**, han sido auditados por la Firma. **Cabral Suarez & Asoc.**

Basándonos en lo externado en los estados financieros auditados, **se les autoriza a realizar la Asamblea General Ordinaria**, donde se conocerán los diferentes informes de los órganos de administración y control de la cooperativa y los estados financieros.

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD (COOP-CDD), Inc., firmará una **Carta Compromiso con IDECOOP para dar seguimiento a las observaciones de auditoría.**

La presente certificación es válida por un período de tres (3) meses a partir de la fecha de expedición.

Dada en Santo Domingo, Distrito Nacional, en fecha 29 de Junio 2022, por la Dirección de Fiscalización, en cumplimiento de los artículos 64 y 65 del Reglamento de la Ley 127, de fecha 27 de enero de 1964.

Nota: Las asambleas se realizarán atendiendo a los protocolos establecidos sobre el distanciamiento social para proteger la salud de los participantes.

Atentamente,


Lic. Franco de los Santos
Presidente Administrador




Lic. Rafael Tejada
Director de Fiscalización



RT(a)

IDECOOP INSTITUTO DE DESARROLLO Y CRÉDITO COOPERATIVO

Calle Héroes de Luperón #1, Centro de los Héroes, Santo Domingo., D. N., República Dominicana • Tel.: 809.533.8131
Email: info@idecoop.gob.do • www.idecoop.gob.do

Convocatoria



Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc.
Creando valores para nuestros asociados

Sto. Dgo. Oeste, 23 de agosto 2022

Señores/Señoras
Miembros de la Asamblea de Socios COOP-CDD
Ciudad

Asunto: CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2022.

Dando cumplimiento a lo establecido en el Art. 23 de nuestros Estatutos Sociales, nos complace convocar a todos los socios activos de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc. (COOP-CDD), para que asistan a la Asamblea General Ordinaria, a celebrarse en el hotel W&P, ubicado en Avenida Sarasota No.53, Santo Domingo, D.N., el sábado diecisiete (17) de septiembre de 2022, a las 8:00 A.M.

La agenda propuesta es la siguiente:

Asuntos Preliminares:

- ✓ Invocación.
- ✓ Palabras de bienvenida por el presidente.
- ✓ Demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de los Estatutos.
- ✓ Lectura de la Certificación emitida por el IDECOOP.
- ✓ Determinación del quórum y constitución de la Asamblea.

Orden del día:

1. Apertura e inicio de la Asamblea.
2. Himno Nacional y del Cooperativismo.
3. Aprobación del procedimiento Parlamentario.
4. Lectura y aprobación del acta de la Asamblea Constitutiva.
5. Informe General del Consejo de Administración.
6. Informe General del Consejo de Vigilancia.
7. Informe General del Comité de Crédito.
8. Discusión de asuntos nuevos, si los hubiese.
9. Discusión de asuntos pendientes, si los hubiere.
10. Otros informes, si los hubiese.
11. Elección de Comisión Electoral.
12. Elección de los nuevos miembros de los organismos de dirección y control.
13. Juramentación.
14. Clausura.

Contamos con su presencia y puntualidad.

Muy atentamente


Ing. Henry A. Guerrero Pichardo
Presidente



Ave. Isabel Aguiar, Esq. Ave. Las Palmas, Centro Comercial Isabel Aguiar, Edif. B-2, Local B-3, 3er nivel, Herrera. Santo Domingo Oeste. Tel: 809-561-9544/ 809-560-3191 www.coop-cdd.com

Procedimiento Parlamentario

1. Seguir la “agenda del día”.
2. Para hablar debe pedir la palabra al Presidente, levantando la mano.
3. En un mismo punto se permitirá hablar al menos dos (2) veces, no más de dos (2) minutos cada vez.
4. Informaciones y aclaraciones no más de un minuto.
5. Todos los socios acreditados (activos) tienen derecho a voz y voto.
6. El Presidente podrá ceder la palabra a los invitados, siempre que el asunto a tratar sea de interés para la Asamblea.
7. Todo socio tendrá derecho a:
 - * Punto de Información.
 - * Punto de Aclaración.
 - * Cuestión de Orden.
 - * Cuestión Previa.
8. Moción: Todo socio/a que presente una moción debe ser secundado por otro socio/a.
9. Enmienda y sobre enmienda: Toda moción puede recibir enmienda y sobre enmienda.
10. Toda moción puede ser secundada y al final se presentará como una sola moción.

Productos y Servicios

Ahorros



APORTACIONES
AHORRO CORRIENTE
DEPÓSITO A PLAZO FIJO
AHORRO ESCOLAR
AHORRO VACACIONAL
CUENTA SAN
AHORRO INFANTIL
AHORRO DIRIGIDO



Créditos

MIPYMES
CONSUMO PERSONAL
MEJORA DE VIVIENDA
VEHÍCULOS
INSTITUCIONALES
LÍQUIDOS O GERENCIALES
CRÉDITOS PARA COLEGIOS

Productos y Servicios

... Servicios
no financieros



CAPACITACIÓN
LEGALIZACIÓN DE TÍTULOS
ADMINISTRACIÓN DE CARTERA
EDUCACIÓN FINANCIERA
EDUCACIÓN COOPERATIVA



... Otros
servicios



VENTA DE MICRO SEGUROS
SEGUROS PARA VEHÍCULOS
SEGURO ÚLTIMOS GASTOS
COBROS DE SERVICIOS



Consejo de Administración

“Continuar los esfuerzos para alinear los planes e iniciativas de la Cooperativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas, para contribuir de manera efectiva en la disminución de la pobreza, la gestión de los recursos naturales de manera sostenible, la equidad de género, la creación de empleos de calidad y el crecimiento equitativo, así como garantizar la buena gobernanza”.



Integrantes Consejo de Administración



HENRY GUERRERO
PRESIDENTE



MANUEL E. SENA RIVAS
VICE - PRESIDENTE



MARÍA E. FERNÁNDEZ
SECRETARIA



RAMIRO CARRASCO
VOCAL



PATRIA MARTÍNEZ
TESORERA



CARLOS RIVAS
SUPLENTE



ARIEL POLANCO
SUPLENTE

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION ANTE LA II ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2022.



Henry A. Guerrero P.
Presidente

Honorables:

Miembros del Consejo de Administración.
Miembros del Consejo de Vigilancia.
Miembros del Comité de Crédito.
Miembros de la Asamblea.
Representantes de IDECOOP
Representante de CONACOOOP
Funcionarios y colaboradores,
Invitados Especiales.

Señores asambleístas:

En cumplimiento con lo establecido en nuestros Estatutos Sociales en su Art. 40, acápite j, me permito presentarles el informe de las realizaciones del Consejo de Administración de COOP-CDD, durante el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2021, correspondiente el tercer año de operaciones de la Cooperativa.

El 2021 estuvo matizado por la incertidumbre generada por la permanencia de la pandemia de la COVID-19, sus impactos negativos en la salud de las personas, la economía y las relaciones sociales, y por la implementación de medidas por parte de las autoridades, de un lado, para contrarrestar la propagación del citado virus, y del otro, para reactivar las actividades económicas en nuestro país. Uno de los efectos de esta pandemia se reflejó en la tasa de inflación interanual que desde diciembre 2020 a diciembre 2021 se colocó en 8.50%, afectando la economía de los hogares, principalmente en sus estratos más vulnerables.

Como parte de la sociedad dominicana, la COOPCDD, no tuvo exenta de los impactos económicos derivados de la situación descrita, que se manifestó en el cierre de numerosos negocios micro, medianos y pequeños, que aun en el 2021, una parte importante de los mismos no se habían restablecido plenamente. En adición se afectó el flujo económico de los socios que se vieron compelidos a incrementar su capacidad de endeudamiento para hacer frente a la situación, tanto a nivel de sus hogares, como de sus emprendimientos productivos.

Ante la situación descrita, la COOP-CDD, desarrolló el plan operativo: Respuesta a la Covid-19 (POA 2021), enmarcado en el plan estratégico 2019-2022, el cual estableció como meta maestra institucional: Desarrollar capacidades de resiliencia organizacional mediante la reestructuración de la base operativa de Cooperativa, como forma de asegurar una relación con los socios basada en la creación de vínculos significativos y en la prestación de servicios y productos de calidad que sean apropiados a la situación de crisis derivada de la Covid-19.

Asegurando, ante todo, el financiamiento de proyectos que les permitieran a sus socios, por un lado, la reapertura de sus negocios, para aquellos que habían sido afectados por el cierre, y por el otro, dotar de recursos suficientes para hacer frente a los efectos de la inflación y la especulación comercial. Además, fortaleciendo a aquellos que habían continuado realizando sus actividades productivas, pese a los efectos de la pandemia.

Los logros del periodo 2021, evidencian importantes avances en la consolidación de la COOP-CDD, como empresa de la economía solidaria llamada a contribuir al desarrollo sostenible de nuestro país. Entre los principales citamos:

Crecimiento en el número de socios, alcanzando 5,179 socios.

Aumento en el No. de cuentas activas, con unas 5,208 cuentas vigentes.

Incremento de las aportaciones de RD\$48,956,233.00 a RD\$49,842,293.00.

Aumento de la cartera de crédito en un 25%, al pasar de RD\$112,792,760.00 en el 2020 a RD\$140,716,066.00 al finalizar el 2021.

Asimismo, presentamos mejora en los principales indicadores financieros, asegurando la sostenibilidad de la Cooperativa:

Aumento del activo total en un 15.4%, alcanzando RD\$182,214,396, con un incremento de RD\$28,091,254 en el periodo.

Crecimiento del patrimonio, producto de las aportaciones de los socios, cerrando con un valor de RD\$49,842,293.

Obtención de excedentes por primera vez en tres años, por valor de RD\$2,097,755.00 (Dos millones noventa y siete mil setecientos cincuenta y cinco pesos con 00/100), permitiendo cubrir las pérdidas de años anteriores, producto de varios factores entre los que se citan, los gastos de instalación de la Cooperativa, los efectos de la pandemia en los negocios de los socios, con el cierre de cientos de ellos, y los necesarios reajustes realizados para mantener calidad y eficiencia en los servicios ofrecidos a sus socios y socias, entre lo que debe destacarse, la necesaria infraestructura tecnológica requerida al efecto.

Acorde a los principios filosóficos del Cooperativismo, la COOP-CDD, realizó el Primer Curso Plan de Carrera Dirigencial, orientado a promover la participación democrática de los socios. El programa contó con la participación de veintidós (22) socios, entre directivos y socios/as con perfil dirigencial, quienes fortalecieron sus conocimientos filosóficos, competencias y habilidades administrativas, mediante la propuesta curricular ejecutada, misma estructurada en seis (6) módulos, que abarcaron un total de 28 horas de clases.

Con el objetivo de contribuir con la necesaria formación de nuestros socios, se capacitaron un total de 215 socios de manera directa con la realización de cuatro (4) talleres sobre educación financiera, cinco (5) grupos focales sobre identificación de necesidades con fines de diseño de productos, un (1) curso sobre Aspectos Filosóficos del Cooperativismo.

Dando cumplimiento al deber de todo integrante de órganos, de recibir capacitación, para estar debidamente formado, miembros del Consejo de Administración, participaron en la “II Versión del Seminario-Taller sobre la Ley contra el Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Prevención de Riesgos (Ley No. 155-17)”, del 30 de julio al 01 de agosto del 2021, coordinado por el Instituto Nacional de Formación Cooperativas “INFCOOP” y en la IX Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano y VI Convención del Cooperativismo Internacional, realizada del 21 al 24 de octubre 2021, coordinada por el Consejo Nacional de Cooperativas-CONACOOOP.

Por otra parte, debe destacarse que, en cumplimiento de sus funciones y obligaciones, durante el periodo 2021, el Consejo de Administración realizó dieciséis (16) reuniones: Doce (12) ordinarias; cuatro (4) extraordinarias, y dos (2) conjuntas con órganos de dirección y control. Dentro de las decisiones relevantes se encuentran las siguientes:

Aprobación de la integración de la COOP-CDD, como socia de la Cooperativa Nacional de Seguros (COOPSEGUROS).

Puesta en vigencia del Plan de Carrera Dirigencial de la Cooperativa, según Reglamento de Carrera aprobado, dando cumplimiento a los Estatutos Sociales de la institución, en lo concerniente a la participación de los socios en la Asamblea General, con derecho a voz y voto, y poder formar a los potenciales directores de los órganos de dirección de la Cooperativa.

Aprobación del Manual De Políticas y Procedimientos para la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, y la remisión inmediata de dicha política, al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo - IDECOOP, dando cumplimiento a lo establecido por ese órgano rector.

Acuerdo de publicación y confidencialidad con la Red Centroamericana de Microfinanzas (REDCAMIF) y MIFINDEX, portal de Centroamérica y el Caribe, formalizando el compromiso de COOP-CDD de remitir periódicamente datos e información de la Cooperativa.

Aprobación de la gestión de un préstamo por un monto de Veinte Millones de pesos con 00/100 (RD\$20,000,000.00), con la Fundación Reservas del País.

Aprobación del presupuesto de ingresos y gastos para el año 2022.

Asambleístas,

Reafirmamos el compromiso del Consejo de Administración con los grandes retos que deberá afrontar la Cooperativa en el corto y mediano plazo:

Continuar los esfuerzos para alinear los planes e iniciativas de la Cooperativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas, para contribuir de manera efectiva en la disminución de la pobreza, la gestión de los recursos naturales de manera sostenible, la equidad de género, la creación de empleos de calidad y el crecimiento equitativo, así como garantizar la buena gobernanza.

Dar continuidad al proyecto de transformación digital de nuestra Cooperativa, fortaleciendo los procesos y herramientas tecnológicas para lograr una mayor eficiencia, seguridad institucional.

Lograr el empoderamiento de los socios, sus familias y las comunidades en donde tiene presencia la Cooperativa, asumiéndola como un mecanismo de desarrollo y transformación.

En nombre del Consejo Administración de Cooperativa, agradecemos a los que, con su compromiso, dedicación y aportes, han hecho posible estos resultados:

Instituciones y redes nacionales e internacionales, que han apoyado con asistencia técnica, fondos, educación, asesorías, entre otros,

A la Asamblea General, por la confianza depositada en este Consejo,

A los Integrantes del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, por su compromiso e involucramiento para alcanzar los logros presentados,

A nuestros socios, de las zonas de Herrera, Los Alcarrizos, Zona Oriental y Cotuí, por su identificación con la Cooperativa,

Al equipo COOP-CDD, colaboradores que han contribuido con dedicación y entrega al logro de los objetivos institucionales.

Los miembros del Consejo de Administración y directores que hoy cumplimos nuestra misión al frente de esta organización reafirmamos nuestra vocación de servicio y entrega a la COOPCDD, organización que nos ha acogido como nuestra segunda casa y que nos ha enseñado el valor que entraña la solidaridad y el servicio a los demás, sin esperar más nada que el deber cumplido.

¡Muchas gracias!



Ing. Henry A. Guerrero P.
Presidente



Equipo de Trabajo

Acorde a la misión institucional, estamos comprometidos con promover el trabajo en equipo a través de un equipo de trabajo, que potencializa el logro de los objetivos institucionales.

“trabajar unidos significa ganar unidos” Jhon Maxwel



Equipo de Trabajo



GLADYS CARABALLO
GERENTE GENERAL



FERNANDO RAMÍREZ
GERENTE DE NEGOCIOS



MARÍA TERESA FIGUEROA
ENCARGADA GESTIÓN
HUMANA



LUIS MIGUEL ALCALÁ
ENCARGADO OFICINA ORIENTAL



EDWARD PÉREZ
ENCARGADO OFICINA
LOS ALCARRIZOS



JOSUÉ FERREIRAS
ENCARGADO OFICINA
COTUÍ



RUBELIZA CUELLO
ENCARGADA LEGAL



ELENA GARCÍA
ENCARGADA DE
CONTABILIDAD



JESSICA GALAN
AUDITORA
INTERNA



GREISY MATEO
OFICIAL DE
CUMPLIMIENTO

Informe de Gestión 2021

Durante el 2021, la COOP-CDD, dio continuidad a la estrategia de fortalecimiento de la capacidad de resiliencia institucional, mediante la puesta en ejecución del plan de Acción Respuesta a la Covid-19, teniendo como meta maestra institucional “Desarrollar capacidades de resiliencia organizacional mediante la reestructuración de la base operativa de Cooperativa, como forma de asegurar una relación con los socios y socias, basada en la creación de vínculos significativos y en la prestación de servicios y productos de calidad apropiados a la situación de crisis derivada de la Covid-19”.



I. Servicios Financieros

1.1. AFILIACIÓN DE SOCIOS

La COOP-CDD, ha mantenido un crecimiento sostenido. Durante el 2021, un total de 924 personas ingresaron a la Cooperativa, aumentando así la matrícula de socios activos en 5,179, para un crecimiento porcentual de un (21.7%) el último año.

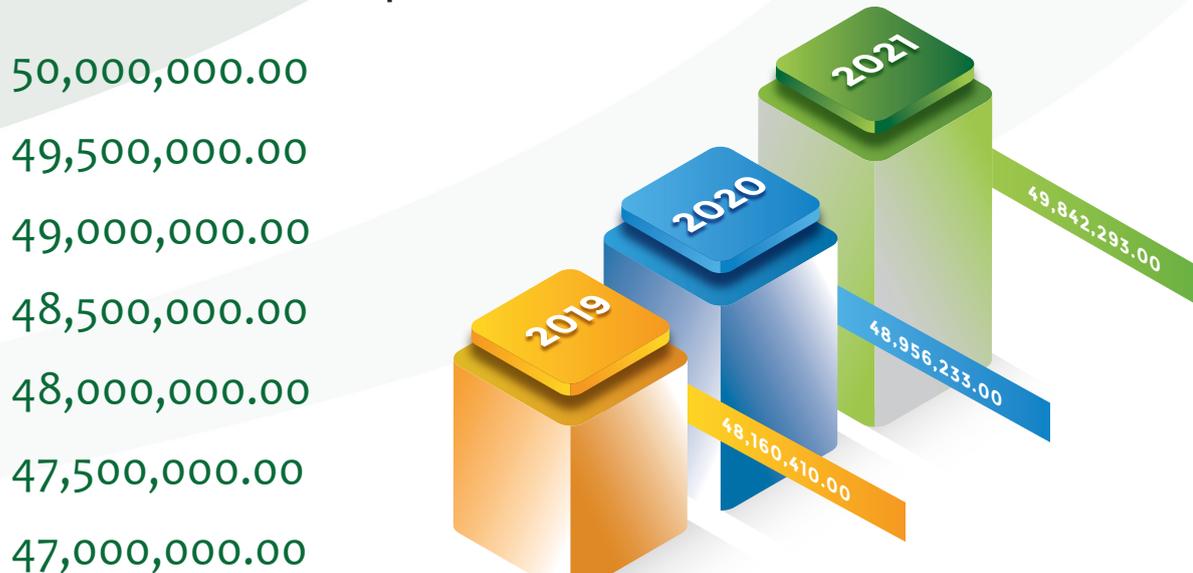
Afiliación de Socios/as. No. de socios



1.1.1 APORTACIONES.

Las aportaciones pasaron de RD\$48,956,233.00 a RD\$49,842,293.00 al cierre del 2021, mostrando un aumento continuo.

Monto Aportaciones en RD\$

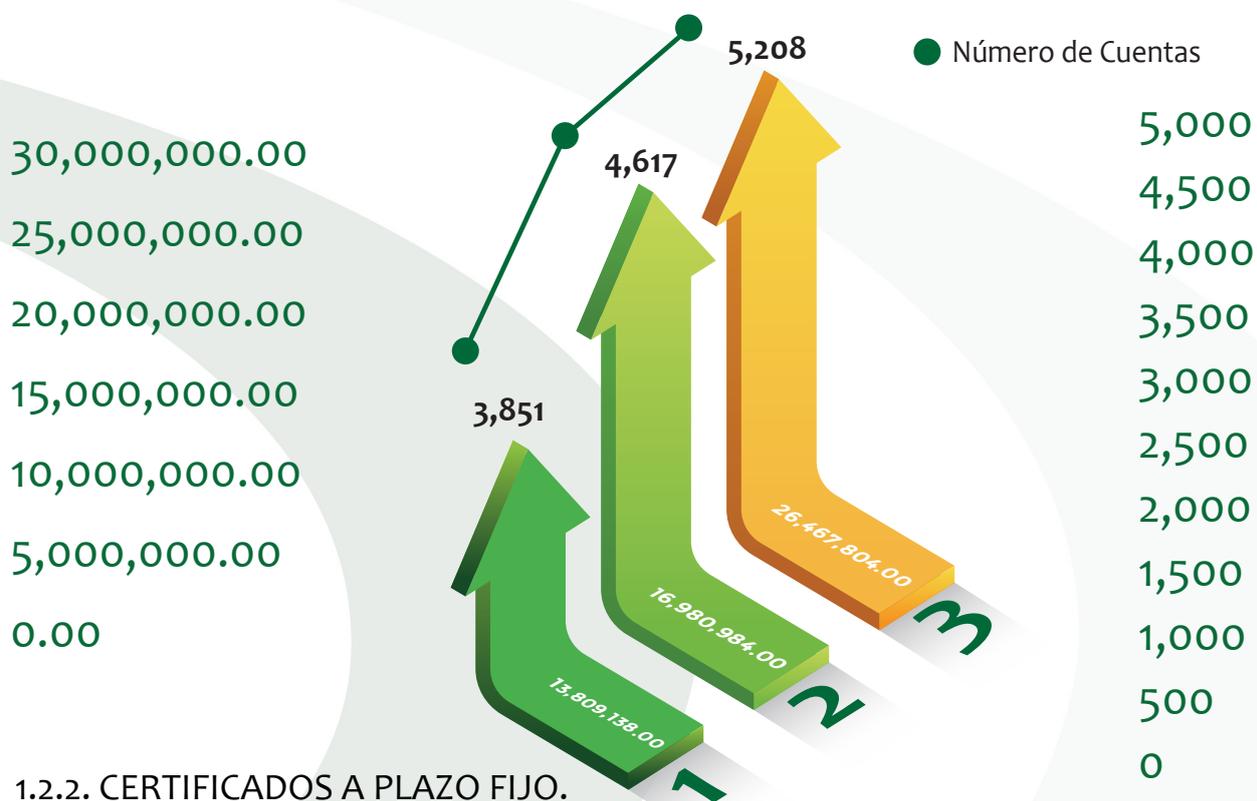


1.2. CAPTACIONES

1.2.1. CUENTAS DE AHORRO.

Tanto las cuentas corrientes, como los balances de ahorros, muestran crecimiento, evidenciado la confianza de los socios en la Cooperativa. Al cierre del 2021, contamos con un total de 5,208 cuentas de ahorros activas, con un balance de RD\$26,467,804.00.

Cuentas de Ahorro



1.2.2. CERTIFICADOS A PLAZO FIJO.

Esta modalidad de ahorros ha ido en crecimiento, los certificados de ahorros a plazos fijos, al cierre del 2021 alcanzaron un balance de RD\$56,707,035.00, para un crecimiento porcentual de un 34.5%.

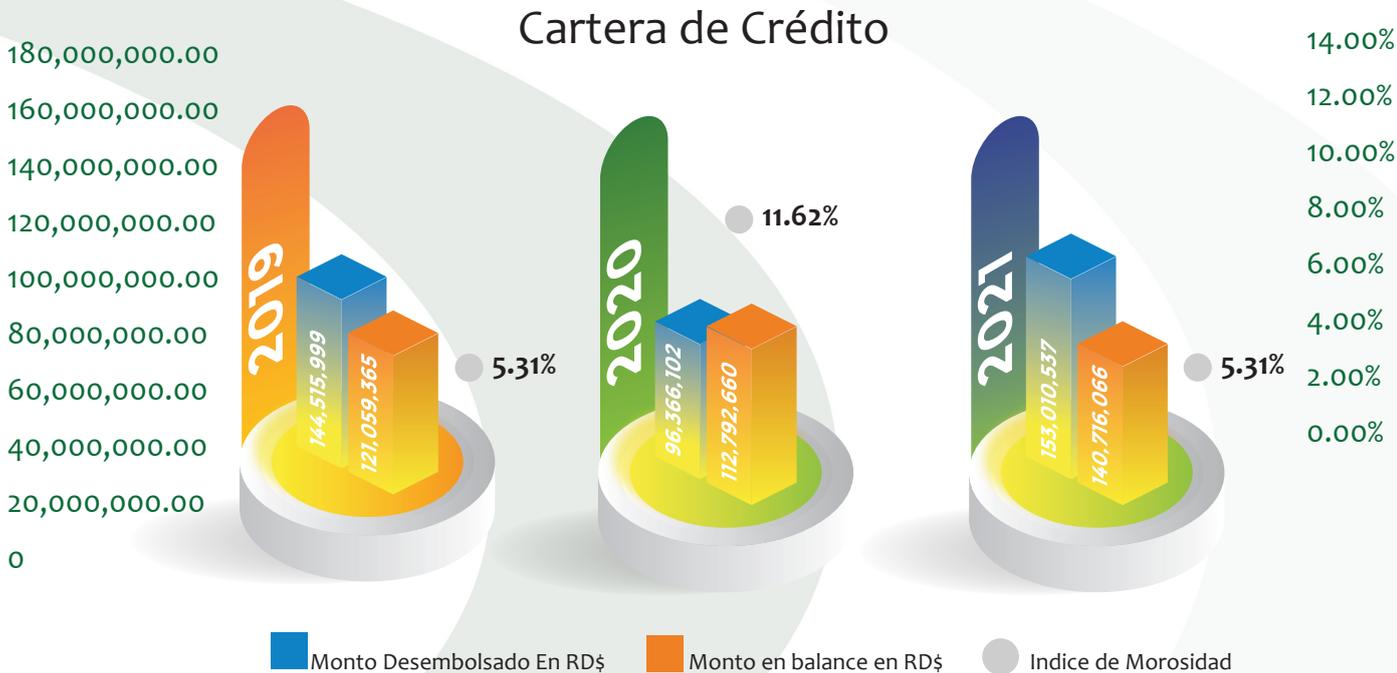
Certificados a Plazo Fijo



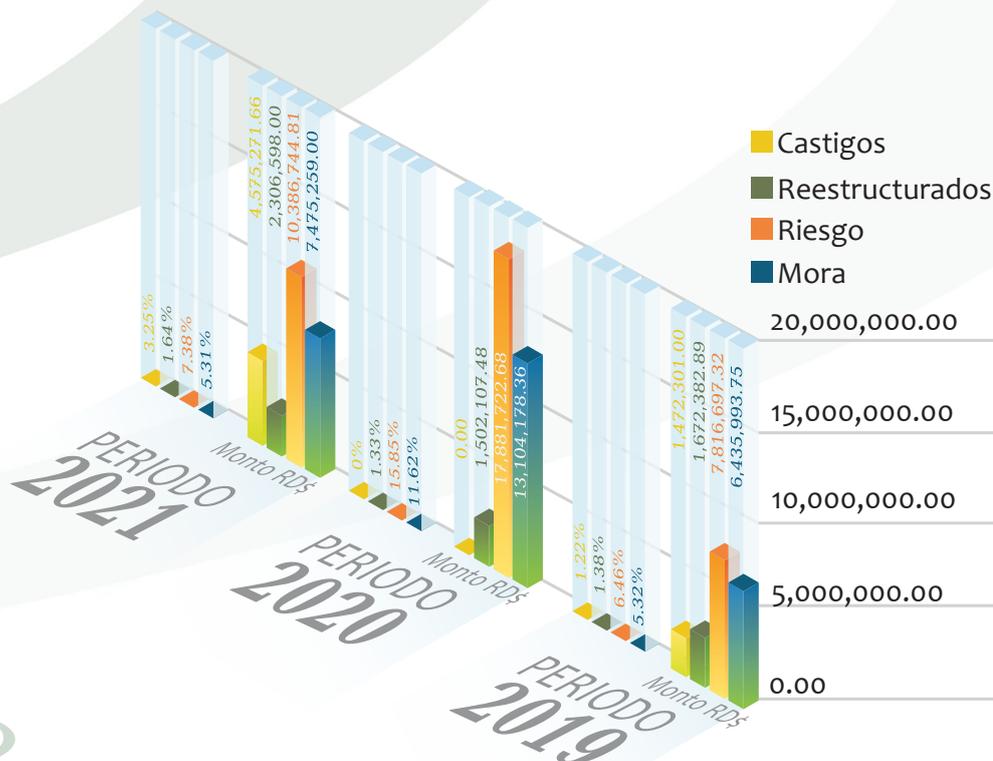
II. Cartera de Crédito

2.1. DESEMBOLSOS.

Los desembolsos muestran un importante aumento durante el 2021. En tal sentido, la cartera de crédito alcanzó un 25% de crecimiento en el periodo enero-diciembre 2021. Se destaca la reducción del atraso en la cartera. La mora se redujo en 6.30 puntos pasando de 11.62% a 5.32%; así mismo el riesgo, se redujo en 8.40 puntos, al pasar de 15.85% a 7.38% al cierre del 2021.



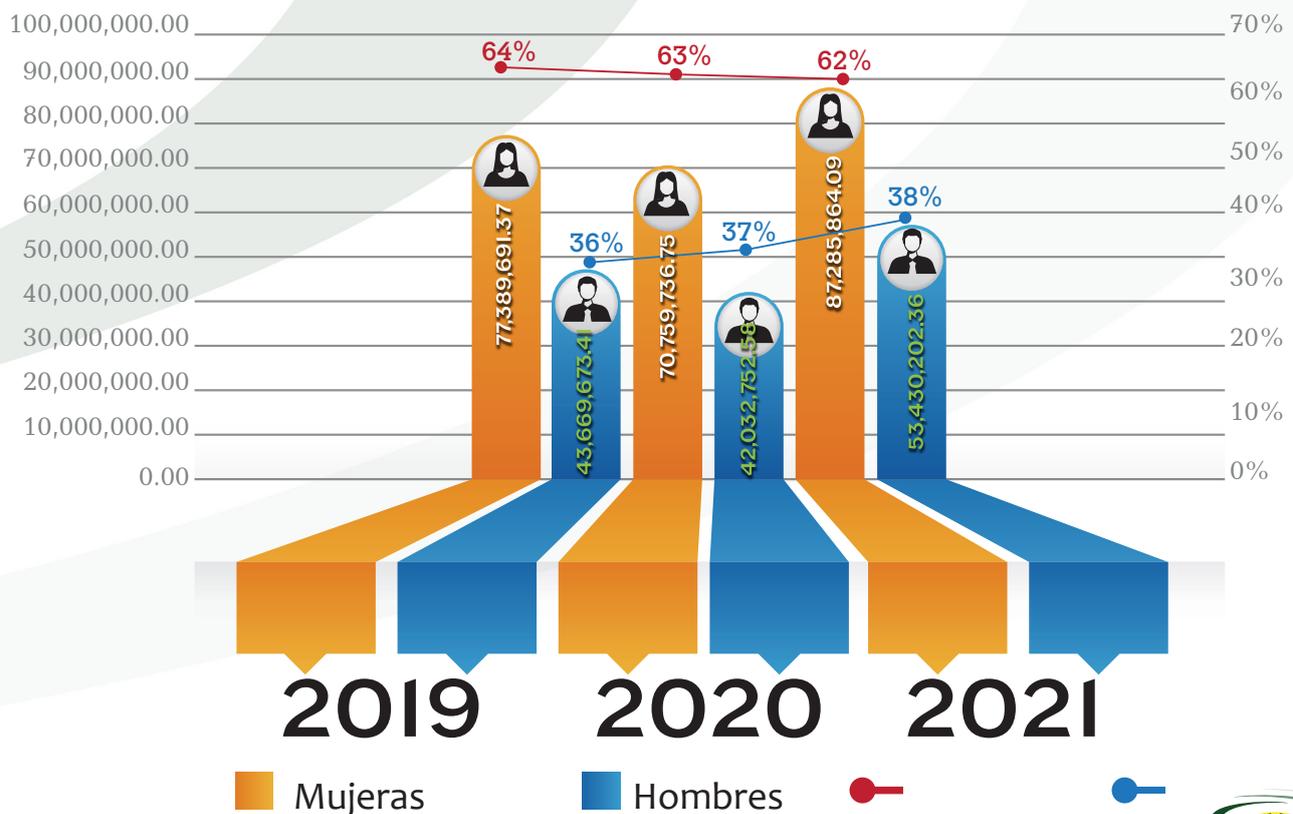
2.2. CALIDAD DE LA CARTERA.



2.3. CARTERA SEGÚN GÉNERO

Acorde a la misión institucional, las mujeres tienen la mayor participación en la cartera de créditos, representando el 70% de las socias con créditos, con más del 60% del monto de la cartera.

Cartera según Género



III. Indicadores Financieros

3.1. Activos.

Los activos totales alcanzaron un monto de RD\$ 182,214,396, al cierre del 2021, logrando un crecimiento de RD\$28,091,254 Millones en el periodo 2021, incremento verificado principalmente en la cartera de crédito.

3.2. Pasivos.

El pasivo total, cerró con un balance de RD\$132,372,103 Millones, por el aumento de las captaciones, así como nuevos recursos institucionales, para responder a las solicitudes de los socios.

3.3. Ingresos.

Los ingresos totales del periodo alcanzaron un monto de RD\$50.8 Millones, con una variación de RD\$7,779,255, con relación al 2020.

3.4. Gastos.

El gasto total alcanzó el monto de RD\$48,738,998, refleja una variación de RD\$5,085,942, con relación al periodo anterior.

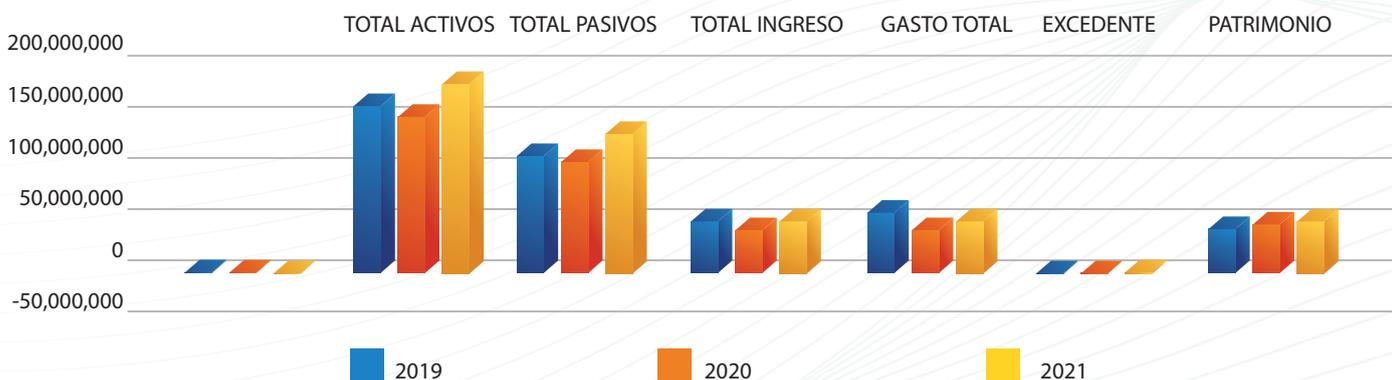
3.5. Excedentes.

Los excedentes operacionales del 2021 fueron por un monto de RD\$2,097,755.

3.6. Patrimonio.

El patrimonio ha mantenido una tendencia de crecimiento, al cerrar el 2021, el patrimonio alcanzó un monto de RD\$49,842,293.

Indicadores financieros



IV. Reconocimiento a Socios

El Centro Odontológico Dres. Eduardo y Rodríguez-CORDESA, es un proyecto que Dios quiso que se desarrollara para la comunidad, que contara con estos servicios, y sabiendo que nadie es indispensable, buscamos los mecanismos para que, tras nuestra ausencia del mismo, el Centro permanezca para la comunidad Los Alcarrizos, ¡por siempre!



DRA. OLGA ZAREDA RODRÍGUEZ

Olga Rodríguez Díaz, es propietaria del Centro Odontológico CODERSA; fue reconocida con el galardón del 1er. lugar al Premio Microempresa Familiar 2021, Premios BCIE-Solidarios a la Microempresa 2021.

La Sra. Olga Zarada Rodríguez, es propietaria conjuntamente con su esposo el Sr Julio Eduardo, de la empresa familiar Centro Odontológico Eduardo y Rodríguez- CODERSA. Empresa que inició como Unipersonal por su esposo quien ofrecía servicios odontológicos a domicilio, y luego se establece como clínica dental, en la cual ella como odontóloga graduada de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), inicia como Asistente dental en 1978, luego de graduarse de Asistente Dental, en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), patrocinada (becada) por la empresa Colgate.

Olga es la menor de siete (7) hermanos, se autodefine como muy luchadora, lo cual lo heredó de su madre a quien la califica como una leona en ese sentido.”, Salí de mi casa a trabajar desde los 18 años de edad, para ayudar en la manutención de la casa conjuntamente con una de mis hermanas, ya que mi papá estuvo discapacitado por más de 20 años”, posteriormente, falleció. Nos mantenemos a cargo de nuestra madre.

En el 1982, Olga contrae matrimonio con su actual esposo, con quien procreó un hijo. Además de ayudar a criar a sus cuatro (4) hijos de anterior matrimonio, todos menores de edad. Los hijos fueron desarrollándose y hoy día la mayoría están relacionados al estudio y negocio de la odontología. Dos (2) de ellos son odontólogos, dos (2) técnicos dentales y dos nietos estudian la carrera.

La crianza de los hijos, la familia, el compromiso con la calidad del servicio, son la motivación para mantener la actualización permanente, mediante cursos, diplomados, en prótesis, ortodoncia, implantes. En el 2021 cursó el Diplomado ZPO con una Universidad de Brasil, modalidad virtual. Como Centro, nos mantenemos a la vanguardia en cuanto a conocimientos, herramientas, equipos, certificaciones. Somos miembros activos de la Sociedad Odontológica Dominicana. Con frecuencia, apoyamos a otros profesionales del área en la comunidad, en casos complejos. Nos consideramos un centro moderno y actualizado, en donde la calidad del servicio es lo primero. Nuestro lema “Salud dental con calidad”, nada de usar algún material que no sea saludable. La pandemia fue perfecta, nos dio lecciones de vida y nos acercó a Dios.

El Centro Odontológico Dres. Eduardo y Rodríguez-CORDESA, es un proyecto que Dios quiso que se desarrollara para la comunidad, que contara con estos servicios, y sabiendo que nadie es indispensable, buscamos los mecanismos para que, tras nuestra ausencia del mismo, el Centro permanezca para la comunidad Los Alcarrizos, ¡por siempre!

V. Programa De Capacitación Y Educación A Socios.

215 socios participaron del programa de educación y capacitación a socios mediante la implementación de talleres, cursos, grupos focales, charlas, con el propósito de fortalecer el conocimiento y habilidades de los socios, sobre los valores y principios del cooperativismo; la carrera dirigenal, la gestión de la empresa cooperativa y el desarrollo de habilidades empresariales

5.1. PLAN DE CARRERA DIRIGENCIAL.

Dando cumplimiento al Reglamento de Carrera Dirigenal, Coop-CDD implementó el plan de Carrera Dirigenal 2021, orientado a poner en práctica la base doctrinal y filosófica del cooperativismo y promoción de los socios, con fines de promover el desarrollo del liderazgo cooperativo.

El programa consta de seis (6) módulos, un total de 28 horas de clases, impartidas mediante modalidad semipresencial, del 10 de abril al 8 de mayo 2021, contó la participación de (26) directivos y socios/as con perfil dirigenal, fortaleciendo sus competencias y habilidades administrativas.



5.2. CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERA.

El programa de capacitación y educación financiera se desarrolló en alianza con Fundación Reservas del País. Cuatro (4) talleres de Educación Financiera para Microempresarios, fueron implementados, con la participación de ciento diez (110) socios de las sucursales Cotuí, Los Mina, Herrera y Los Alcarrizos.



5.3. CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN COOPERATIVA.

En el marco del Convenio con el Centro Dominicano de Desarrollo, se realizó el Curso Básico de cooperativismo "Identidad y Cultura Cooperativa", impartido por la Escuela Nacional de Cooperativismo-ENEOCOOP, con la participación de 27 socios y socias, quienes fortalecieron sus conocimientos y desarrollo de habilidades, favoreciendo entender, comprender y asimilar la filosofía cooperativista como acción estratégica que abre puertas hacia descubrir la forma de asumir de forma activa la cultura cooperativista y mantener la sostenibilidad del modelo, a partir de su propia historia y evolución.

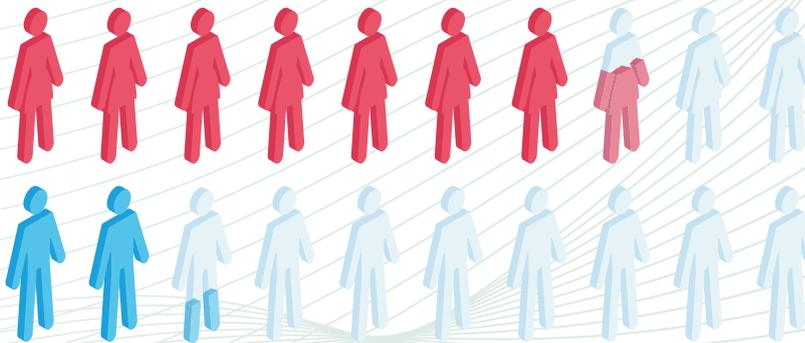
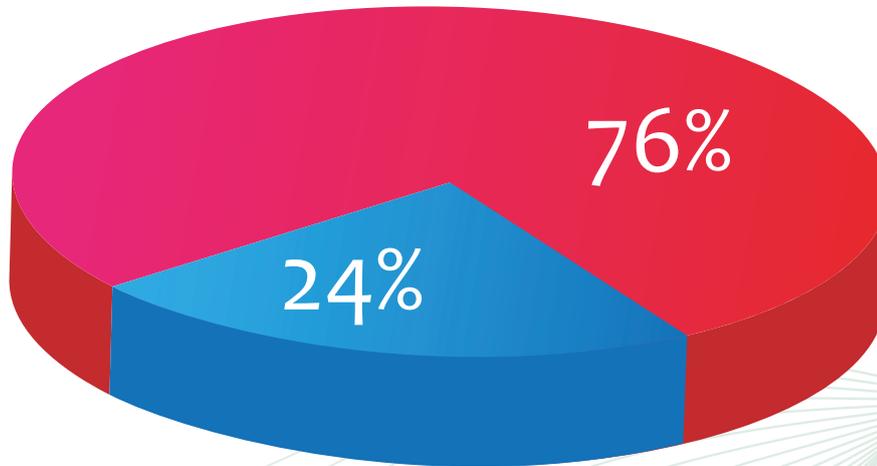


5.4. GRUPOS FOCALES PARA DISEÑO DE PRODUCTOS.

Para este propósito se realizaron cinco grupos focales, los cuales incluyeron una charla sobre educación financiera, con la participación de 42 socios.



Participación de Socios En Actividades Educativas



 Mujeres

 Hombres

VI. Fortalecimiento Institucional



6.1. CAPACITACIÓN AL PERSONAL.

La formación de los recursos humanos en sus diferentes niveles fue fortalecida, mediante la implementación de un plan de formación, destacándose las actividades educativas siguientes:

- Miembros del Consejo de Administración, participaron en la “II Versión del Seminario-Taller sobre la Ley contra el Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Prevención de Riesgos (Ley No. 155-17)”, del 30 de julio al 01 de agosto del 2021, coordinado por el Instituto Nacional de Formación Cooperativas “INFCOOP” y en la IX Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano y VI Convención del Cooperativismo Internacional, realizada del 21 al 24 de octubre 2021, coordinada por el Consejo Nacional de Cooperativas-CONACOOB.
- Mandos Medios, Curso Liderazgo y supervisión Efectiva, para Encargados de oficinas y de áreas, con un total de 16 horas clases, en coordinación con la Fundación Reservas del País y el Instituto de Formación Técnico Profesional – NFOTEP y Taller prevención del lavado de activo y contra el financiamiento del terrorismo, Taller Sistema Tributario.
- Oficiales y personal de negocios, participaron en cursos sobre Evaluación y Gestión de Crédito en Microfinanzas, Administración Efectiva de la Cartera de Créditos, y talleres sobre Trabajo en Equipo, Gestión de Cobros, Gestión Efectiva de Créditos, calidad de cartera.
- Personal Administrativo, participaron en cursos y talleres sobre relaciones humanas, servicio al cliente con calidad, entre otros.

6.2. PROYECTO FABRICA DE CRÉDITOS.

Con el propósito de fortalecer la gestión operativa institucional, con el apoyo de la Fundación Reservas del País, la Coop-CDD suscribió contratos tripartitos, para la instalación, implementación y puesta en funcionamiento de la plataforma tecnológica Fábrica de Créditos, la cual permitirá administrar el flujo de solicitudes de distintos tipos de productos crediticios, manejando el proceso asociado a la solicitud desde su apertura hasta el desembolso del préstamo o la entrega del producto, a fin de mejorar la respuesta a los socios al momento de solicitar un crédito, asegurando así la optimización del tiempo de respuesta, el cumplimiento de políticas, la estandarización de procesos y el aseguramiento de la calidad del servicio.

6.3. OPORTUNITY.

La Coop-CDD, suscribió un Acuerdo con Opportunity International y su división Edufinance, para el diseño, implementación y monitoreo de productos financieros educativos, que promuevan la oferta y el acceso a educación de calidad en agentes del sector educativo. Se trata de una Asistencia Técnica, que abarca la realización de una investigación de mercado con socios de Coop-CDD, microempresas educativas, padres y docentes de centros educativos privados; Diseño de productos educativos basados en los resultados del estudio de mercado; Modelo de evaluación de crédito y manejo de riesgos; Capacitación al personal e implementación de un piloto y seguimiento.

6.4. MESA DE TRANSFORMACIÓN.

Conjuntamente con el Centro Dominicano de Desarrollo, participamos como aliados en la iniciativa dominicana se Transforma, mediante la cual, sesenta (60) personas, entre directivos, colaboradores y líderes comunitarios, recibieron entrenamiento en valores y liderazgo por coaches internacionales de la Fundación John Maxwell, convirtiéndose en facilitadores de mesas de transformación, en el marco del proyecto dominicana se Transforma, auspiciado por la Fundación John Maxwell.



6.5. PROYECTO INTERNET BANKING.

COOP-CDD dio continuidad al proyecto de transformación digital. La primera fase es la plataforma de internet banking, se ha implementado en un piloto cerrado en producción, permitirá a nuestros socios tener acceso a sus productos financieros 24 horas los 365 días del año a través de los navegadores de internet. Esta plataforma también incluye aplicaciones móviles tanto para dispositivos Android como iOS (Apple). Con esta plataforma nuestros socios podrán realizar operaciones de consultas de cuentas de ahorros, cuentas de aportaciones, certificados y préstamos, Generación de estados de cuenta, pago de préstamos propios y de terceros, transferencias entre cuentas propias y de terceros.



Reconocimiento (Transparencia).



The certificate is framed in orange and features a blue and orange decorative element on the left side. It includes logos for Redcamif and MIFIndex at the top. The main text is centered and reads: 'CERTIFICADO DE TRANSPARENCIA 2021. La Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas REDCAMIF, otorga el presente reconocimiento a: Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc.' Below this, it states: 'Por alcanzar la Calificación B al reportar su información, contribuyendo a la transparencia financiera del sector de Microfinanzas.' At the bottom, there are two signatures: Aracely Castillo, Executive Director of REDCAMIF, and María Rojas, Information and Analysis Officer of REDCAMIF. A circular seal on the right indicates a '2021 CALIFICACIÓN B' with three stars.

Redcamif
Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas

MIFIndex

CERTIFICADO DE TRANSPARENCIA 2021

La Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas
REDCAMIF, otorga el presente reconocimiento a:

**Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios
Múltiples CDD, Inc.**

Por alcanzar la Calificación **B** al reportar su información, contribuyendo a la
transparencia financiera del sector de Microfinanzas.

Aracely Castillo
ARACELY CASTILLO
Directora Ejecutiva
REDCAMIF

María Rojas
MARÍA ROJAS
Responsable de Información y Análisis
REDCAMIF

2021
CALIFICACIÓN
★ B ★

Aliados Estratégicos



BANRESERVAS
El banco de los dominicanos



COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS

Comité de Crédito



LUCILA ROSADO
RAFAEL POLANCO
SADRAC OGANDO
ANAFRANC DE LOS SANTOS

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL
SUPLENTE

Informe Del Comité De Crédito Ante La II Asamblea General Ordinaria 2022.



**LUCILA ROSADO
PRESIDENTE**

Distinguidos/as:

Miembros de la Asamblea.
Miembros del Consejo de Administración.
Miembros del Consejo de Vigilancia.
Miembros del Comité de Créditos.
Representantes del IDECOOP.
Representante de CONACOOOP.
Invitados Especiales.

Señores y señoras:

Dando cumplimiento a lo establecido en nuestros Estatutos Sociales de nuestra Cooperativa, les presento el informe de gestión del Comité de Crédito, correspondiente al periodo 1 de enero al 31 de diciembre 2021.

Durante el período, el Comité de Crédito celebró un total de quince (15) reuniones, doce (12) ordinarias y tres (3) extraordinarias. Asimismo, participó de dos (2) reuniones Conjuntas de los Consejos de la Cooperativa, y en actividades de capacitación para el fortalecimiento de las capacidades de los integrantes de órganos de dirección y control, a los fines de asegurar el efectivo cumplimiento de su función, en la adecuada gestión de la cartera de crédito, mediante el análisis de los riesgos, la revisión y recomendaciones a la política de crédito y la aprobación o denegación de las solicitudes de crédito presentadas por la Gerencia Ejecutiva

Enmarcado en el plan de trabajo operativo 2021, el Comité de Crédito participo en la revisión de la política de crédito de la cooperativa, y su reglamento, en el marco de la implementación del proyecto fábrica de crédito; revisión de las tasas de interés activas, pasivas y comisiones para los productos financieros; revisión del crecimiento y calidad de la cartera de crédito, y revisión y aprobación de las solicitudes de créditos.

I. REVISIÓN DEL CRECIMIENTO Y CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITO.

El Comité de Crédito dio seguimiento al comportamiento de la cartera de créditos, mediante informes presentados por la Gerencia de Negocios. Al finalizar el 2021, la cartera de créditos cerró con un balance de RD\$140,716,066, para un crecimiento de un 25%. Los indicadores de calidad Mora y Riesgo cerraron el periodo en 5.32 % y 7.38% respectivamente

II. REVISION Y APROBACION DE SOLICITUDES DE CREDITOS.

Como forma de efficientizar y agilizar el proceso de aprobación de los créditos solicitados por los socios, la política de crédito de la COOP-CDD establece las instancias de aprobación de crédito, las que se rigen por los montos autorizados. En ese orden, los créditos de montos menores a los RD\$350,000, son aprobados en los niveles Encargados de Sucursales y Oficiales de Negocios; Comité de Crédito Interno y Comité Gerencial.

Durante el período de referencia, la COOP-CD otorgó 2,136 créditos, desembolsó un monto de RD\$ RD\$152,700,681.41. De los créditos aprobados, 56 fueron evaluados por el Comité de Crédito, con montos superiores a RD\$350,000, por un balance de RD\$ 27,480,349.27 y destinados principalmente, apoyar al sector de la micro y pequeña empresa, entre estos: comercio, servicios, agropecuarios y vehículos para transporte de pasajeros o cargas, mejora de viviendas productivas y pequeña industria.

¡Muchas gracias!

Consejo de Vigilancia



JUAN MATOS
CARMEN SONIA JOSÉ
VÍCTOR PAYANO
EMILIN SENA
ROSA MARÍA MEJÍA

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL
SUPLENTE
SUPLENTE

Informe Consejo de Vigilancia Ante La II Asamblea General Ordinaria 2022.



**JUAN MATOS
PRESIDENTE**

Distinguidos/as:

Miembros de la Asamblea
Miembros del Consejo de Administración
Miembros del Comité de Crédito
Miembros del Consejo de Vigilancia
Representantes del IDECOOP
Representantes del CONACOOOP
Invitados Especiales

El Consejo de Vigilancia como órgano de control, encargado de supervisar el funcionamiento interno de la Cooperativa y vigilar las actividades administrativas y económicas de la misma, sin injerencia e independiente de la administración, presenta a la consideración de la Asamblea General de Socios, el trabajo desarrollado durante el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2021, conforme lo establece la Ley No.127-64 sobre asociaciones cooperativas en la Republica Dominicana y sus reglamentos.

Atendiendo a que, durante el 2021, permanecieron vigentes las medidas establecidas por las autoridades para controlar los contagios por la COVID, el Consejo de Vigilancia en consonancia con ello y acorde a las medidas internas establecidas a esos mismos fines, priorizó la realización de las actividades contenidas en su plan 2021, mediante las plataformas virtuales. En tal sentido, las actividades presenciales, se redujeron.

Para el cumplimiento de sus funciones, el Consejo de Vigilancia se apoyó en las plataformas virtuales dispuestas por la Cooperativa, utilizó las metodologías encuentros, reuniones y jornadas virtuales. Entre los principales resultados del periodo se encuentran:

Realización de siete (7) reuniones ordinarias; dos (2) reuniones con el Consejo de Administración para socializar y dar a conocer proyectos e iniciativas a implementarse por la Cooperativa.

Encuentros virtuales de trabajo por separado, con las áreas Auditora Interna, Gerencia de Negocios y Contabilidad.

Una (1) visita a la unidad comercial de la Zona Oriental.

Estas actividades tuvieron como objetivo revisar y dar seguimiento, al cumplimiento de políticas y procedimientos establecidos para los controles operativos; a las resoluciones emanadas del Consejo de Administración; a los Estados Financieros auditados y de Gerencia, su evolución en el tiempo y su comparativa con el presupuesto aprobado por el Consejo de Administración para el periodo; y activar la ejecución del plan de visita a las sucursales.

¡Muchas gracias!

In Memoria



Esperanza Lora

Miembro fundadora del CDD y la COOP-CDD

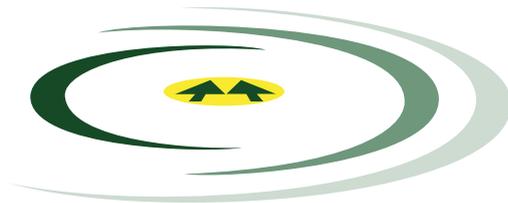
El día 19 de mayo de 2022, dejó existir en la ciudad de New York rodeada de los afectos de su esposo e hijas, la señora Esperanza Lora Catalina. Mujer de carácter jovial, siempre brindando una sonrisa, aun en los momentos más difíciles, en que sus múltiples actividades la envolvieron.

Dio ejemplo de entrega y sacrificio, combinando su trabajo social de servicio a los mas Desposeídos, desde organizaciones como el Centro Dominicano de Desarrollo (CDD), organización que dirigió durante 20 años, dando ejemplo de entrega, amor, dedicación, honestidad y decoro, y en la fundación de organizaciones como la Cooperativa de ahorro, Créditos y Servicios Múltiples CDD (CoopCDD) de la cual fue una de sus más entusiastas fundadoras.

Esperanza Lora, la amiga entrañable de todas y todos, los que tuvimos la oportunidad de conocerla y compartir su trabajo social, deja un legado imperecedero a las nuevas generaciones. Dio a su hogar un ejemplo de amor y delicadeza espiritual y a la sociedad dominicana un digno ejemplo de lo que debe ser la lucha sin descanso por mejorar las condiciones de vida de los más desposeídos de la fortuna terrenal.

Esperanza , los que como tú pasaron por esta vida prestada que nos brinda Dios, repartiendo amores y bondades, haciendo sueños realidades, la muerte solo es un adiós para encontrarse con el todopoderoso Dios, en el paraíso eterno.

; Descansa en Paz, Gloria por siempre a tu memoria!



COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS



Estados Financieros 2021 Auditados

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.

(COOP-CDD)

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Al 31 de diciembre 2021 y 2020

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS, SRL

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.

(COOP-CDD)

Estados Financieros Auditados

CONTENIDO

OPINION	1
ESTADOS FINANCIEROS	
Situación Financiera	3
Excedentes Operacionales	4
Cambios en el Patrimonio	5
Flujos de Efectivo	6
Notas	7

OPINION

Informe de los Auditores Independientes

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE COOP-CDD

Opinión con salvedad

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC. (COOP-CDD)**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2021 y 2020, y, los estados de resultados de ingresos y egresos, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo, así como, las notas con un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de los asuntos descritos en los Fundamentos de la Opinión, los estados que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC. (COOP-CDD)** al 31 de diciembre del 2021 y 2020, así como sus resultados operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por estas fechas terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamentos de la opinión

Según se indica en la Nota 2 (b), acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses de créditos por lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos de los prestatarios, y, se dejan pendientes de registros contables los intereses devengados no cobrados. Esta política es acogida por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), para evitar se distribuyan entre socios excedentes (beneficios) originados en ingresos devengados no cobrados, que tampoco tengan provisiones constituidas.

Asuntos claves de la auditoría

La Nota 5 de los Estados Financieros muestra un saldo de RD\$ 490,533 en cuenta por cobrar por reclamaciones originadas en operaciones con Sub-Agentes Bancarios. La Gerencia de la Cooperativa, se encuentra en las gestiones de recuperación desde el pasado año a través de MIRED o Fundación Reservas del País, conforme convenio institucional existente. Sin embargo, a la fecha de emisión de este informe, no se tiene la respuesta sobre la reclamación. Por consiguiente, el riesgo de pérdida de este activo es potencial, y, la Cooperativa no ha constituido provisión para esta partida.

Responsabilidades del Consejo de Administración sobre los Estados Financieros

Administración es responsable por la presentación de estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del control interno que consideró necesario para la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad continuar como negocio en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con este principio, excepto si tiene intención de liquidar o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. El Consejo de Administración es responsable de la supervisión de la información financiera de la Cooperativa.



Página 1 de 2

Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón,
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabralsuarez.com | www.cabralsuarez.com

REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2

Responsabilidad de los Auditores Externos con los Estados Financieros Auditados

Los objetivos de auditorías son los de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error, y emitir un informe que contiene la opinión. La razonabilidad es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, se mantiene el juicio y actitud de escepticismo profesional durante su realización. También:

- Se identifican y evalúan los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, aplicando procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos, y obtener evidencia para proporcionar una base a la opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Se obtiene conocimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno.
- Se evalúan la adecuación de las políticas contables, la razonabilidad de las estimaciones y la información revelada por Administración.
- Se concluye acerca del adecuado uso por parte de la Administración del principio contable de negocio en funcionamiento, y basado en la evidencia obtenida, se establece si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas sobre la capacidad de la Entidad continuar operando como negocio en marcha. Si existe una incertidumbre material, se requiere llamar la atención en el informe de auditoría sobre la información revelada en los estados financieros, o si las revelaciones no son adecuadas, expresar una opinión modificada. Las conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha del informe. Sin embargo, hechos futuros pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en funcionamiento.
- Se evalúan la presentación global, estructura y contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y, si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de modo que logren su presentación razonable.

A los fines de descargo contractual, se informa a la Gerencia en relación entre otros asuntos, al alcance, enfoque planeado, oportunidad de ejecución de la auditoría y hallazgos detectados, incluyendo cualquier deficiencia significativa identificada en el control interno.

Santo Domingo, 9 de marzo del 2022.

Página 2 de 2



Cabral Suárez & Asociados



Oficina: 809-681-1002 | 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Chasseriau No. 99, Local 201, El Millón,
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabral-suarez.com | www.cabral-suarez.com

REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)

Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre 2021 y 2020
(Valores RD\$)

		DIC. 2021	DIC. 2020
<u>ACTIVOS</u>			
Disponible	(Nota 3)	16,072,369	8,825,722
Cartera de crédito			
Vigente		133,240,807	99,724,656
Vigente en mora		2,006,871	5,218,992
Vencida		5,468,388	7,849,012
Cartera total		140,716,066	112,792,660
Provisión para créditos		(2,731,906)	(2,998,997)
Cartera neta	(Nota 4)	137,984,160	109,793,663
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	1,455,768	2,002,340
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		155,512,297	120,621,725
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 6)	3,324,981	6,356,625
PROPIEDAD Y EQUIPOS NETOS	(Nota 7)	15,005,222	15,950,399
<u>OTROS ACTIVOS</u>			
Cargos diferidos	(Nota 8)	8,371,897	11,194,393
TOTAL ACTIVOS		182,214,397	154,123,142
<u>PASIVOS</u>			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	26,467,804	16,980,984
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	56,707,035	39,136,435
Documentos y cuentas por pagar	(Nota 10)	47,149,196	50,064,172
Otros pasivos	(Nota 11)	2,048,068	1,083,083
TOTAL DE PASIVOS		132,372,103	107,264,674
<u>CAPITAL Y RESERVAS</u>			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	49,842,293	48,956,223
Pérdidas acumuladas		(2,097,755)	(1,502,197)
Excedentes (pérdidas) del período		2,097,756	(595,558)
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		49,842,294	46,858,468
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		182,214,397	154,123,142

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

3 COOP-CDD

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)

ESTADO DE EXCEDENTES OPERACIONALES
Períodos terminados al 31 de diciembre del 2021 y 2020
(Valores RD\$)

	DIC. 2021	DIC. 2020
INGRESOS FINANCIEROS	47,707,253	39,831,923
Intereses de créditos	37,212,472	31,800,511
Comisiones de créditos	6,880,958	4,739,343
Intereses por inversiones y depósitos	177,929	463,540
Comisión por mora	3,435,894	2,828,529
GASTOS FINANCIEROS	(8,040,245)	(8,355,826)
Intereses por depósitos a plazos	(3,612,966)	(3,094,539)
Intereses por financiamientos	(3,980,996)	(4,862,443)
Intereses de ahorros retirables	(446,283)	(398,844)
MARGEN FINANCIERO	39,667,008	31,476,097
OTROS INGRESOS	3,129,500	3,225,575
Cuotas de ingresos	184,520	121,965
Donaciones recibidas	51,811	977,204
Diferencia cambiaria	510	26,932
Recuperación de cartera	90,733	82,716
Cancelación de cuentas inactivas		780,599
Seguro de cartera y último gastos	2,479,742	
Servicios legales	95,875	
Otros	226,309	1,236,159
TOTAL INGRESOS NETOS	42,796,509	34,701,672
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(40,698,753)	(35,297,230)
	(Nota 13)	
EXCEDENTES (PERDIDAS) OPERACIONALES	2,097,756	(595,558)

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

4 COOP-CDD

**COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)**

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Períodos terminados al 31 de diciembre del 2021 y 2020
(Valores en RD\$)

	Aportaciones de socios	Resultados Acumulados	Excedentes del Periodo	Total Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre del 2020	48,956,223	(1,502,197)	(595,558)	46,858,468
Transferencia de resultados				
Pérdidas acumuladas		(595,558)	595,558	-
Flujo de captaciones				
Captación de recursos	1,065,814			1,065,814
Excedentes Operacionales 2021			2,097,756	2,097,756
Saldos al 31 de diciembre del 2021	49,842,293	(2,097,755)	2,097,756	49,842,294

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

5 COOP-CDD

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Períodos terminados al 31 de diciembre del 2021 y 2020
(Valores RD\$)

	DIC. 2021	DIC. 2020
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Pérdidas operacionales netas	2,097,756	(595,558)
Partidas de conciliación entre las pérdidas netas y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	1,128,267	1,238,917
Provisiones cartera de créditos	(267,091)	1,225,904
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	546,572	740,204
Otros activos	2,822,496	729,700
Cuentas por pagar	(694,120)	58,025
Otros pasivos	964,986	(550,269)
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de operación	6,598,866	2,846,924
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(170,035,791)	(105,219,343)
Recuperación de créditos	142,112,384	113,486,048
Colocación (cancelación) neta inversiones en valores	3,031,644	(6,355,625)
Adición propiedades y equipos	(183,090)	(22,356)
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión	(25,074,853)	1,888,724
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación depósitos ahorros	244,610,850	147,906,219
Retiros depósitos ahorros	(235,124,029)	(144,734,373)
Captación de depósitos a plazos	23,843,372	16,490,250
Retiros de depósitos a plazos	(6,272,772)	(10,238,640)
Captación de aportaciones socios	1,065,814	797,013
Retiros de aportaciones socios	(179,744)	
Contratación (amortización) financiamientos netos	(2,220,857)	(13,448,598)
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de financiamiento	25,722,634	(3,228,129)
AUMENTO DEL EFECTIVO	7,246,646	1,507,519
EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	8,825,722	7,318,203
EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	16,072,368	8,825,722

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

6 COOP-CDD

**NOTAS
A LOS ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS**

**COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Al 31 de diciembre 2021 y 2020

(Valores RD\$)

NOTA 1: ENTIDAD

La Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc. (COOP-CDD), fue creada con el propósito de promover el ahorro y la inversión entre sus socios. Desde su fundación el 22 de abril del 2017, se mantiene ofreciendo soluciones a las necesidades financieras de sus asociados.

COOP-CDD es una entidad legal regida por ley 127 del 27 de enero de 1964, y, el Reglamento de Aplicación 623-86 del 25 de julio de 1986, incorporada mediante Decreto 187-18 del 18 de mayo del 2018. La ley 31 del 25 de octubre de 1963, crea el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) como ente fiscalizador.

Esta institución es considerada de utilidad comunitaria por el Estado Dominicano y está exonerada del pago de todo tipo de impuestos, conforme Capítulo XIII, artículos del 59 al 64 de la citada ley 127.

El Código Tributario (ley 11-92 y modificaciones), sus Reglamentos de Aplicación, y, Normas emitidas por la Dirección General de Impuestos Internos (DGI), consignan la Cooperativa como agente de retención de impuestos a la nómina y servicios prestados por terceros (impuesto sobre la renta).

La Cooperativa fundamenta su filosofía en los principios de Rochdale, los cuales establecen: el ingreso libre, el control democrático (un voto por socio), interés limitado al capital y la cooperación entre las entidades de igual naturaleza, entre otros.

En la actualidad, los principales ejecutivos, responsables de administrar la Cooperativa, procurando su crecimiento institucional, y, el desarrollo de los afiliados son:

Henry A. Guerrero Pichardo, Presidente
Patria Martínez, Tesorera

María Esther Fernández, Secretaria
Gladys Caraballo, Gerente General

NOTA 2: RESUMEN DE POLITICAS CONTABLES

a. Base de presentación

Los estados financieros se han elaborado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las interpretaciones generales emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (conocido por las siglas en inglés IASB), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD) en septiembre de 1999.

b. Reconocimiento de Ingresos y Gastos

Para reconocer los intereses y comisiones de créditos, la institución se basa en el método de lo percibido, no por lo devengado como requieren las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Este último método es el que utiliza la institución para registrar sus gastos operaciones.

c. Moneda de expresión los estados financieros

Los valores presentados en los estados financieros y sus notas, están expresados en el Peso Dominicano, y, las partidas por transacciones efectuadas en moneda extranjera, se convierten en base a la prima equivalente en Pesos (RD\$), utilizando la tasa de cambio vigente al efectuarse cada transacción.

d. Inventarios

El inventario periódico, se utiliza en la cuantificación de los útiles de oficina, valorados en base al precio de compra, y, el saldo se incluye en los cargos diferidos del activo (Nota 8).

e. Consolidación de las operaciones

Los estados financieros incluyen las cifras consolidadas de las oficinas que tiene la Cooperativa: La Principal, sede de la institución, en Herrera; y, las Sucursales en Zona Oriental; Alcarrizos y Cotuí.

f. Cartera de créditos y provisión para riesgos de recuperación

Formada por créditos otorgados a socios, conforme estatutos, políticas y procedimientos definidos por la Cooperativa. Cada crédito queda registrado por su valor nominal o corriente en peso dominicano desde que es desembolsado al prestatario.

Para compensar posibles pérdidas ocasionadas por créditos no recuperados, la institución registra una provisión basada en la política establecida conforme comportamiento de pagos y antigüedades de saldos para medir el riesgo de pérdidas, tomando en cuenta que para cumplir con el marco legal vigente, la provisión mínima debe ser equivalente al 5% de intereses percibidos en créditos, según lo dispuesto en Artículo 62 del Reglamento de Aplicación de la Ley 127.

g. Propiedades y equipos

Las propiedades y equipos que conforman el activo fijo en servicios, se encuentran registradas al precio de adquisición. Para calcular la depreciación se utiliza el método de línea recta, y, cada año se cargan cantidades iguales distribuidas en base la vida útil estimada para cada activo sujeto a desgaste físico, conforme los siguientes parámetros:

Para edificaciones se estima en 20 años y la tasa de depreciación es 5% anual.

El mobiliario y equipos de oficina, así como, equipos de cómputos, tienen una vida útil estimada de 4 años, y, la depreciación es de 25% anual.

Equipos eléctricos y otros equipos, con una vida útil aproximada a los 6 años y se deprecian al 15% anual.

h. Distribución de excedentes, provisiones y reservas

COOP-CDD no ha iniciado la segregación de reservas por encontrarse dentro del período de los cinco años, que como mandato de la Ley, Reglamentos y Estatutos, establecen la no distribución y su acumulación para compensar las pérdidas iniciales que efectivamente ha acumulado. Para cumplir con la Ley 127 y su Reglamento de Aplicación, a partir del sexto año de operaciones, la Cooperativa procederá con la distribución (capitalización) entre los socios de los Excedentes Netos resultantes cada año, previa separación de las provisiones de fondos (pasivos) y reservas de capital dispuestas en el Capítulo IV de sus Estatutos (Artículo 21), conforme se describe a continuación:

Provisión para educación

Antes de la distribución de los excedentes anuales, se segrega el 5% para este fondo, que es utilizado para programas de educación cooperativa de socios (Art.21 literal a).

Reserva general

El mandato dispone que 2/10 partes del uno por ciento (1%) de las operaciones brutas (suma de ingresos y egresos) se deduzca de los excedentes de cada ejercicio, y, se acumule en la Reserva General, la cual, es una partida intocable (no utilizable) aun en caso de disolución de la Cooperativa (Art.21 literal b).

Fondo de reserva especial para el desarrollo

10% de los excedentes netos, esto es, del remanente que queda luego de deducir las reservas anteriores, y, el objetivo es proveer fondos para desarrollar nuevos proyectos y servicios (Art.21 literal d).

Reserva para cuentas incobrables

Se calcula el 5% de los intereses percibidos sobre préstamos, y, se segrega de los excedentes anuales, con el objetivo de proveer fondos para hacerle frente a los créditos de dudosa recuperación al momento de proceder con su castigo (Art.21 literal e).

Distribución a socios

Luego de la separación de las reservas y provisiones indicadas en los párrafos anteriores, el remanente neto de los excedentes anuales, se distribuye por capitalización entre los socios, basado en los dos componentes explicados a continuación (Art 21 literal c y f):

Primero, se paga hasta un 5% de interés sobre el valor nominal de las aportaciones de cada socio (Art.21 literal c). Segundo, el remanente de excedentes se distribuye conforme compensaciones por inflación (Art.21 literal f) y patrocinio o utilización de los servicios por parte de los socios (Art.21 literal f), con lo que se devuelve una proporción de los intereses e ingresos que dan origen a los excedentes, o bien, mediante las decisiones que tome la Asamblea General Ordinaria Anual de los socios.

i. Prestaciones laborales

Se mantiene una provisión discrecional para cubrir la salida de empleados de la Cooperativa, conforme las disposiciones interna y decisiones adicionales adoptadas por el Consejo.

j. Seguridad social

Por mandato de Ley 87-01 de fecha 9 de mayo del 2001, del régimen de seguridad social en la República Dominicana, los empleadores y empleados, tienen que financiar en las alícuotas establecidas (70 y 30% respectivamente), el llamado Régimen Contributivo que abarca el seguro de vejez, discapacidad y sobrevivencia, y, el seguro familiar de salud.

El seguro de riesgos laborales es cubierto por el patrón, en tanto que, para el Fondo de Solidaridad Social, la contribución patronal es 0.4% del salario cotizante.

Asimismo, el sistema de seguridad social requiere la afiliación de empleados y empleadores al régimen previsional, con la matriculación en las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y Fondos de Pensiones (AFP). La Ley 87-01, establece una contribución patronal equivalente al 7.09% y 7.10%, del sueldo bruto de cada empleado, para el seguro familiar de salud y las pensiones por vejez o años de servicios, respectivamente.

k. Costo por beneficios a empleados

La Cooperativa otorga beneficios marginales a sus empleados, entre los que resaltan, las bonificaciones o participación de los excedentes anuales, primas vacacionales y regalía pascual, conforme código de trabajo, y, otros incentivos establecidos en sus políticas de gestión humana.

I. Otras políticas significativas

Inversiones en valores

Las inversiones son registradas al costo, y por tanto, no exceden el valor neto de realización. Si su valor neto de realización fuera menor que su costo, se constituye la provisión por posibles pérdidas, o bien, se castiga de forma extraordinaria al momento de realización.

Bienes adjudicados

Estos bienes se reciben de los prestatarios, sea por decisión voluntaria o por ejecución de garantías, en recuperación de créditos. Se registran por el principal del préstamo, y los intereses, plusvalía o pérdidas resultantes de las ventas, se reconocen en los resultados cuando se efectúan. Al 31 de diciembre del 2021, la institución no había adjudicado ni recibido bienes en dación de pagos.

Otros activos (Nombre comercial, constitución y organización, software y licencias, mejoras instalaciones, asesoría y consultoría)

Son registrados al costo y se someten al plan anual de amortizaciones, por lo general con tope de quince años (180 meses) para gastos de la organización, en los cuales, se reconoce el gasto mensual.

Certificados en aportaciones

Las aportaciones están constituidas por certificados de acciones pagados por los socios, nominativas e indivisibles, con valor de RD\$500 c/u. El interés devengado es el 5% pagadero de los excedentes anuales, establecido en la Ley 127 y su Reglamento de Aplicación, tomando en cuenta el tiempo mantenido en balance dentro de cada año o ejercicio económico.

m. Derechos adquiridos COOP-CDD por convenio con CDD

Mediante convenio de fecha 15 de junio del 2019, COOP-CDD recibió los Activos, Pasivos y Patrimonio, que le transfirió el Centro Dominicano de Desarrollo (CDD), reconociendo por los derechos comerciales seis millones de pesos (RD\$6,000,000.00) como aportes de capital al CDD, admitiendo además que COOP-CDD surge por la iniciativa del CDD.

COOP-CDD, desde luego asume los pasivos transferidos por el CDD, previa aceptación entre fondeadores y acreedores, conforme convenios formalizados entre estos y el CDD. En cambio, el acuerdo solo conlleva para COOP-CDD el compromiso de pagar los pasivos y reconocer a favor del CDD Un Millón Seiscientos Treinta y Cuatro Mil Setecientos Sesenta y Cuatro Pesos (RD\$1,634,764.00), que deberá amortizar conjuntamente con la vigencia de cada préstamo con los resultados netos de cada año.

NOTA 3: DISPONIBLE

Incluye efectivo y depósitos equivalentes en bancos múltiples, conforme detalle que sigue:

	DIC. 2021	DIC. 2020
Efectivo	3,848,659	2,076,377
Caja y Bóveda	3,828,659	2,048,377
Caja Chica	20,000	28,000
Saldos cuentas corrientes	12,028,540	6,525,707
Banco Popular Dominicano	5,253,405	2,655,872
Banco de Reservas	3,173,925	1,294,530
Banco BHD León	3,601,210	2,575,305
Saldos cuentas de ahorros	195,170	223,638
Banco de Reservas US\$	3,397	3,789
Prima US\$ cuenta ahorros	190,773	218,849
Coop-Aspire	1,000	1,000
Total	16,072,369	8,825,722

NOTA 4: CARTERA DE CREDITO, AHORROS Y APORTACIONES DE SOCIOS

Representan las deudas de los prestatarios, y a su vez, las obligaciones (pasivo y capital) de la Cooperativa con los socios.

Cartera de crédito neta: Balance de capital en poder de prestatarios, neto de provisión por créditos vencidos.

Depósitos de ahorros: Cuentas de pagos a presentación, por las que, la Cooperativa paga un 2% de interés anual sobre balance mínimo abonado mensualmente.

Aportaciones de socios: Capital de socios, y, aunque los retiros son permitidos, limitan las facilidades de crédito. Al 31 de diciembre del 2021, la matrícula era de 3,143 socios, y, el valor nominal de cada aporte era de RD\$500.00, cuota mínima requerida para ser socio.

NOTA 5: CUENTAS POR COBRAR

Son los valores detallados a continuación:

	DIC. 2021	DIC. 2020
Depósitos de clientes en cuenta Banreservas CDD	899,936	1,603,134
Reclamaciones Banco Popular	18,000	277,477
Reclamaciones Fundación Reservas del País Convenio con Sub-Agentes Bancarios	490,533	
Clientes	44,520	63,491
Socios	1,500	8,200
Funcionarios y empleados	1,279	21,881
Otras		28,158
Total	1,455,768	2,002,340

NOTA 6: INVERSIONES EN VALORES

Valores en entidades, certificados de depósitos y aportaciones (acciones) en cooperativas, como sigue:

Certificados de depósitos	3,273,981	6,355,625
Coop-Aspire	3,273,981	3,157,500
Banco Adopem		3,198,125
Acciones en instituciones	51,000	1,000
Coop-Seguros	50,000	
Coop-Aspire	1,000	1,000
Total	3,324,981	6,356,625

NOTA 7: PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS

Propiedades que sirven al desenvolvimiento institucional, constituyendo el activo fijo en servicio detallado a continuación:

	DIC. 2021	DIC. 2020
Edificaciones y mejoras	21,070,000	21,070,000
Depreciación acumulada	(6,711,766)	(6,245,956)
Total neto	14,358,234	14,824,044
Muebles y equipos de oficina	2,043,032	2,111,559
Depreciación acumulada	(1,910,589)	(1,916,924)
Total neto	132,443	194,635
Equipos de cómputos	2,932,267	3,177,146
Depreciación acumulada	(2,645,738)	(2,248,627)
Total neto	286,529	928,519
Equipos y accesorios eléctricos	101,720	101,720
Depreciación acumulada	(101,716)	(101,716)
Total neto	4	4
Otros equipos	1,070,612	562,117
Depreciación acumulada	(842,601)	(570,920)
Total neto	228,011	(8,803)
Adiciones en proceso	-	12,000
Total propiedades	27,217,631	27,034,541
Total depreciación acumulada	(12,212,409)	(11,084,142)
Total neto	15,005,222	15,950,399

NOTA 8: CARGOS DIFERIDOS

Pagos adelantados que afectan a varios períodos, conforme detalle que sigue:

	DIC. 2021	DIC. 2020
Software y licencias	654,206	1,028,038
Depósitos requeridos		
Alquileres	332,000	420,017
Edesur y Edeeste	42,579	122,130
Dominican Watchman National, S.A.	91,980	91,980
Todo Pago	100,000	
Materiales de oficina (inventario)		100,386
Marca y otros cargos diferidos de CDD	5,933,611	6,848,477
Organización y constitución	363,592	561,915
Instalaciones y mejoras en propiedades	416,500	577,367
Seguros en general	19,629	228,148
Plan estratégico		154,788
Gastos por amortizar		206,894
Asesoría y Consultoría (Proyecto GIF)	204,186	389,810
Membresía		2,500
Proyecto optimización y seguridad de la red	53,230	369,099
ITBIS (pago anticipado)		19,607
Alquiler pagado por adelantado	114,000	
Vallas y letreros publicitarios	46,384	
Otros		73,237
Total	8,371,897	11,194,393

NOTA 9: DEPOSITOS A PLAZO FIJOS

Títulos emitidos bajo especificaciones sobre la vigencia e intereses acordados con cada depositante. La tasa de interés promedio pagada era de 7.93% al 31 de diciembre 2021.

NOTA 10: DOCUMENTOS Y CUENTAS POR PAGAR

Son obligaciones contraídas conforme el detalle que sigue:

Documentos por pagar	45,372,563	47,593,420
Oikocredit		6,250,000
Fundación Reservas del País	45,000,007	40,555,558
Millikin	372,556	372,556
Intereses Oikocredit		415,305
Cuentas por pagar	1,776,633	2,470,753
Proveedores	659,997	937,878
Centro Dominicano de Desarrollo (CDD)	16,949	92,543
Autoseguros	439,092	435,844
Seguro últimos gastos	90,699	178,761
Crédito por aplicar depósitos no identificados	438,346	727,253
Otras	131,550	98,475
Total	47,149,196	50,064,172

NOTA 11: OTROS PASIVOS

Obligaciones originadas en provisiones, retenciones y otras acumulaciones. El detalle es como sigue:

	DIC. 2021	DIC. 2020
Provisiones	1,280,618	546,246
Bonificaciones		
Prestaciones laborales	1,092,019	454,596
Regalía pascual		
Honorarios profesionales	188,599	91,650
Retenciones y acumulaciones	767,450	536,837
Trámites legales		
Intereses depósitos plazos fijos y ahorros (1% y 10%)	29,619	
Intereses acumulados depósitos plazos fijos	358,226	167,128
Tesorería Seguridad Social (TSS)	254,084	224,644
Dirección General de Impuestos Internos (ITBIS - ISR)	125,521	145,065
Total	2,048,068	1,083,083

NOTA 12: RESERVAS ESTATUTARIAS

Formadas con valores transferidos de excedentes anuales, conforme aplicación de estatutos y Ley 127. Al 31 de diciembre del 2021 no se han creado reservas, por encontrarse dentro del período en que los excentes que se generan se acumulan para compensar pérdidas.

NOTA 13: GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

Incurridos en la prestación de servicios, conforme mandatos estatutarios. El detalle es como sigue:

	DIC. 2021	DIC. 2020
Remuneraciones al personal		
Sueldos	13,072,654	12,499,360
Seguridad social	2,100,663	1,940,507
Regalía pascual	1,149,569	1,154,008
Prestaciones laborales	732,237	652,054
Viajes y viáticos	54,009	69,164
Compensaciones y gratificaciones	281,881	465,335
Uniforme empleados	7,600	6,000
Incentivos y bonos	1,126,402	577,526
Riesgo laboral	123,866	120,501
Bono vacacional	68,786	
Horas Extras	4,225	
Directorados, asambleas y comités		
Asambleas y distritos	303,731	
Reunios directores	212,207	196,319
Servicios básicos		
Servicios bancarios	198,061	182,591
Seguridad	1,312,380	1,220,453
Comunicaciones	1,736,672	1,875,891
Agua, luz y basura	583,999	1,134,949
Útiles oficina	324,993	477,009
Útiles limpieza y cocina	96,265	159,724
Alquileres	1,601,296	1,422,483
Contribuciones, suscripciones y cuotas	17,500	49,195
Transporte local y envío	127,830	42,730
Seguros vs. Contingencias		
Generales	297,332	247,160
Reparación y mantenimiento		
Inmuebles	445,012	457,182
Muebles y equipos de oficina	51,103	70,849
Propiedades arrendadas	559,956	499,674
Combustibles y lubricantes	5,345	14,659
Compensación por uso de vehículos	2,002,235	1,544,917
Relaciones públicas		
Celebración navideña	222,568	126,985
Promoción y publicidad	27,348	50,251
Representación	90,218	2,620
Atención a empleados, visitas y relacionados	23,614	39,954
Educación		
Becas, cursos y conferencias	528,559	67,899
Honorarios		
Legales	196,173	87,665
Profesionales	677,418	510,274
Asesoría y consultoría	256,832	77,750
Consulta de clientes	821,237	687,078
Plan estratégico de emergencia Covi-19		340,724
Optimización y seguridad canales de administración	259,799	655,930
Impuestos, licencias y permisos	1,342,251	1,374,696
Subagentes bancarios	61,006	101,573
Extraordinarios		
Depreciaciones y amortizaciones	2,960,635	2,656,678
Provisión créditos incobrables	4,280,182	1,225,905
Misceláneos	353,100	211,007
Total	40,698,753	35,297,230

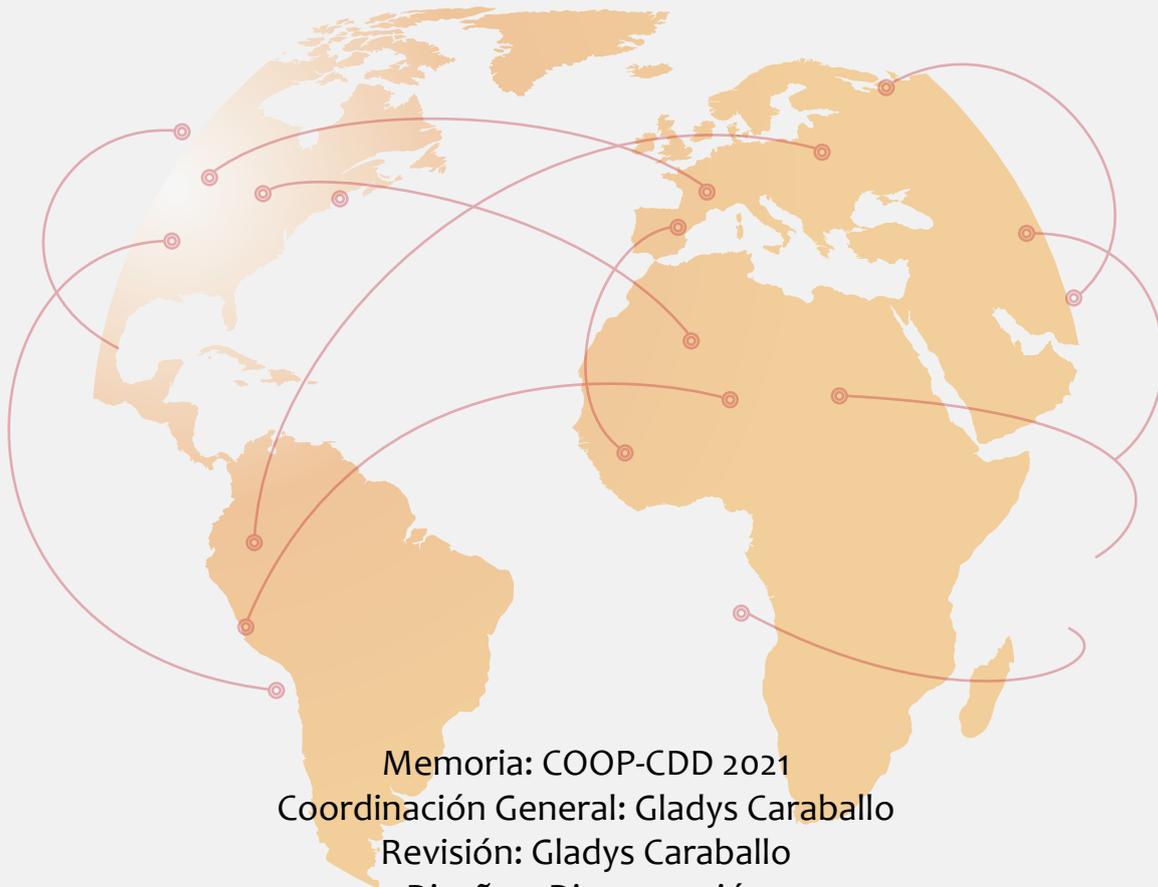
NOTA 14: CUENTAS CONSOLIDADAS

Las cuentas de orden Intereses por Cobrar y Realizar devengados no cobrados, son neteadas para eliminar efectos.

	<u>DIC. 2021</u>	<u>DIC. 2020</u>
INTERESES Y RENTAS		
Por Cobrar (Dr.)	3,361,656	3,418,751
Por Realizar (Cr.)	3,361,656	3,418,751
Efecto consolidado		

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

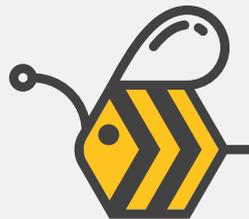
16 COOP-CDD



Memoria: COOP-CDD 2021
Coordinación General: Gladys Caraballo
Revisión: Gladys Caraballo
Diseño y Diagramación



Todos los derechos reservados Septiembre 2022



FIOR D'ALIZA REYES

we put you on the net....!

Fior D' Aliza Reyes.
809-816-3550
reyes.fiordaliza.mezquita@gmail.com

Sucursales

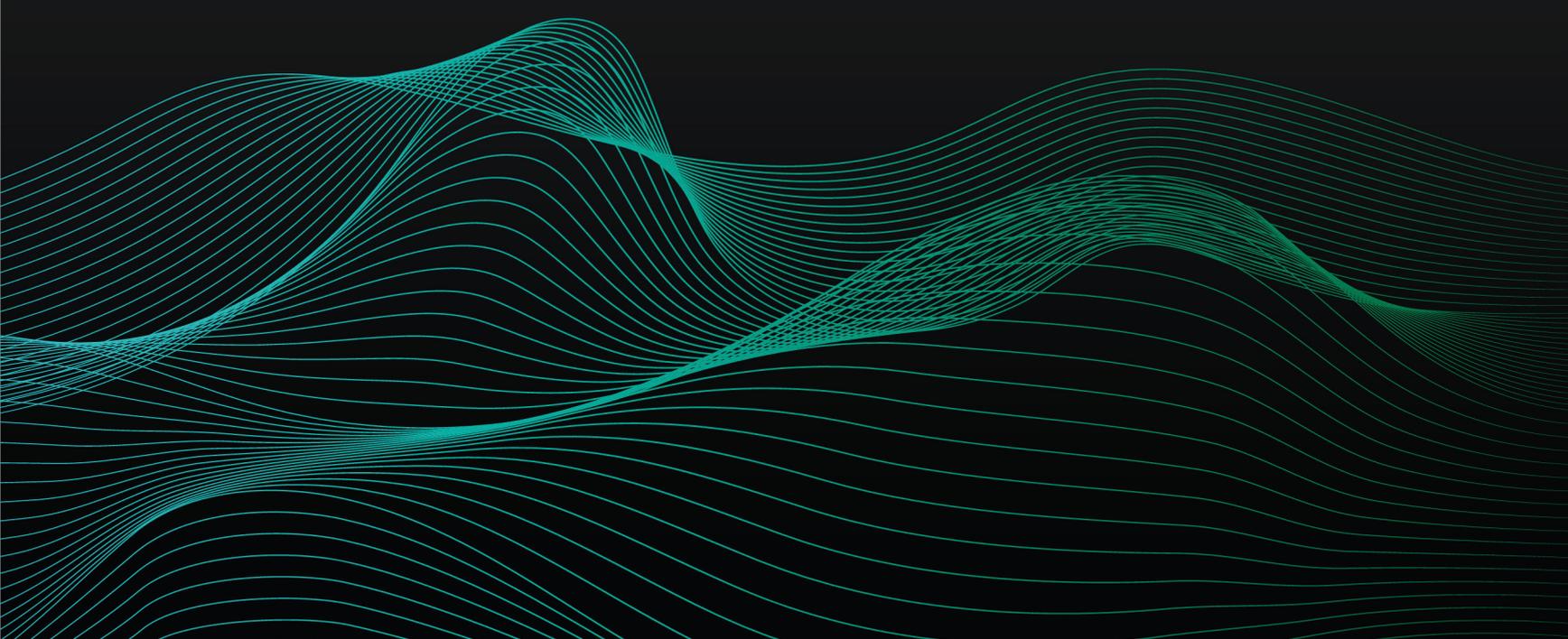
Oficina de Herrera:
Avenida Isabel Aguiar
No. 98, Plaza
Palmares, Herrera,
Santo Domingo Oeste.

Oficina Alcarrizos:
Avenida San Antonio
Local No. 57B

Oficina Cotuí:
Calle 27 de Febrero
esquina Sanchez, Plaza
Paula segundo nivel No.
201, Sanchez Ramirez,
Cotui.

Oficina Zona oriental: Car-
retera Mella, Km.
8.5, Plaza Wilmart Local No.
215, El Brisal,
Santo Domingo Este.





coop-cdd



coop-cdd



@coop-cdd



www.coop-cdd.com