

COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS

MEMORIA ANUAL



2019 - 2020

PRIMERA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL

MEMORIA ANUAL

2019-2020



COOP CDD

CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS

COOP-CDD Asume el Reto de ser Una Cooperativa Resiliente.

La resiliencia o entereza es la capacidad para adaptarse a las situaciones adversas con resultados positivos. Sin embargo, el concepto ha experimentado cambios importantes desde la década de los sesenta.

En un principio se interpretó como una condición innata luego se enfocó en los factores no solo individuales, sino también familiares y comunitarios y actualmente en los culturales.

Los investigadores del siglo XXI entienden la resiliencia como un proceso de baño comunitario y cultural, que responde a tres modelos que la explican: un modelo «compensatorio», otro de «protección» y por último uno de «desafío». Asimismo, la resiliencia es la capacidad de tener éxito de modo aceptable para la sociedad a pesar de un estrés o de una adversidad que implica normalmente un grave riesgo de resultados negativos. También se define como un proceso de competitividad donde la persona debe adaptarse positivamente a las situaciones adversas.

Tomando como base este concepto hemos elaborado nuestro informe anual, nos parece apropiado debido a la situación actual en que la pandemia ha sumergido a todos los países, esta condición nos ha afectado a todos independientemente de nuestra posición económica, intelectual, social o cultural, ha sido un evento de impacto y alcance mundial y que ha cambiado todo el sistema de vida que hasta ahora conocemos.

Pero más que en el impacto negativo de la pandemia, hemos querido enfocarnos en el reto de continúa creciendo pese a estas condiciones y así mismo transmitir a nuestros asociados este espíritu de superación más allá de las circunstancias.

Entre los elementos gráficos que hemos utilizado para transmitir esta idea o concepto, tenemos el retoño que brota de un tronco ya seco, es la acción de sobreponerse, aunque las expectativas o pronósticos sean contrarios o inexistentes.

Tenemos las líneas de trazo suave, de cierta gracia y curvas ligeras, proyectando la idea de continuidad, adaptación y flujo constante, elementos propios de la resiliencia, continuidad; seguir avanzando pese a la situación adversa, adaptación; cambiar para poder seguir funcionando y proporcionando servicios en el nuevo panorama, adoptando formas y métodos adoptando formas y métodos para garantizar la continuidad de la calidad y eficiencia que ofrecemos.

El globo terráqueo, transmitiendo la idea de universal o mundial, reconociendo que la situación adversa que atravesamos ha sido de alcance global y una condición que nos afecta todos, de igual manera se requiere del esfuerzo de todos para poder continuar adelante.

“En COOP-CDD adoptamos la resiliencia como lineamiento frente a las condiciones presentes y tomamos acción para seguir siendo una plataforma para crecimiento y desarrollo de nuestros asociados”.

Contexto Socioeconómico

El 2020, resultó un año de crisis mundial, tras la aparición de un evento imprevisto para la salud pública mundial, el COVID-19, que pasó de brotes a finales del 2019, a pandemia en marzo 2020. Además de las consecuencias sobre la vida y salud de las personas, impactó la economía mundial.

Informes del Fondo Monetario Internacional (FMI), dan cuenta del crecimiento negativo de un -3.3% registrado por la economía mundial. La economía de todos los países se contrajo, con excepción de China, que creció un 2.4%. Los Estados Unidos, decreció -3.5%; la economía de los países de la Unión Europea sufrió una reducción de - 6.6% y la región América Latina y el Caribe (ALC) decreció -7%.

Ante este escenario, los gobiernos del mundo aplicaron políticas expansivas como reducción de las tasas de interés, flexibilización financiera, posposición de obligaciones tributarias, entre otras orientadas a la protección social y a la preservación de empleos.

La República Dominicana, luego del alto crecimiento económico de los últimos 25 años, con una tasa de crecimiento anual promedio del Producto Interno Bruto (PIB) de un 6.1%, en el periodo 2015-2019, posicionándose como una de las economías de mayor dinamismo y expansión de la región de América Latina y el Caribe (ALC), según informes de los organismos internacionales como el Banco Mundial, y del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), terminó el 2020, con crecimiento negativo de un -6.7%, a consecuencia de la aparición del Covid-19 en el país, en el mes marzo 2020, y los efectos de las medidas de restricción de movilidad y cierre de actividades productivas y servicios, establecidas por las autoridades para evitar los contagios y propagación del virus en la población.

Entre los impactos desatados por la pandemia, se destacan la pérdida de empleo, la caída de la inversión extranjera, las exportaciones, los ingresos por turismo y el aumento de los precios, déficit fiscal y la deuda pública.

La excepción han sido las remesas, las cuales, en el 2020, superaron los US\$ 800.0 millones el nivel registrado en 2019, que fue de US\$ 7,087.0 millones.

“Según datos del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), durante el 2020, alrededor de 277,000 trabajadores/as perdieron sus empleos, representando una pérdida total de 5.9% con relación al 2019”.

El empleo formal fue el más afectado cayendo en un 6.4%, con tasas de reducción diferentes en ambos sexos. También se produjo un aumento de las mujeres que no buscaron empleo. El 58% de nuevos inactivos fueron mujeres, siendo el principal motivo de inactividad el trabajo de cuidado no remunerado o responsabilidades familiares, evidenciando la realidad de los trabajos que ocupan las mujeres, ubicados en los sectores más vulnerables, y el consecuente agravamiento de las brechas de género existentes, revirtiendo el avance de las últimas décadas.

El deterioro en los ingresos de los hogares incidió en el aumento de la tasa de pobreza monetaria, en el año 2020. Según datos del boletín de estadísticas oficiales de la pobreza monetaria, Ministerio Economía, Planificación y Desarrollo (MEEPYD), marzo 2021, la tasa de pobreza monetaria pasó de 21.0% en 2019 a 23.4% en 2020.

En términos absolutos, significa que 268,515 dominicanos y dominicanas cayeron en la pobreza general. El porcentaje de personas en condiciones de

pobreza extrema presentó un incremento de 0.8 p.p., de 2.7% en 2019, a 3.5% en 2020.

La respuesta de las autoridades dominicanas, tratando de mitigar los impactos negativos del cierre de la economía, abarcaron la implementación de: políticas fiscales de flexibilización monetaria y de expansión de liquidez complementarias en favor de los sectores productivos establecidas por el Banco Central (BCRD) de programa de subsidios, Fase I, destinado a trabajadores suspendidos, cuyas empresas cerraron sus operaciones por la menor actividad económica debido al COVID-19, y Fase II, para trabajadores en empresas manufactureras y en micro, pequeñas y medianas empresas, a través del Fondo de Asistencia Solidaria al Empleado, y de protección social con subsidios a las familias (Quédate en casa), y a trabajadores informales (Pa' Ti).

El sector Cooperativo Dominicano:

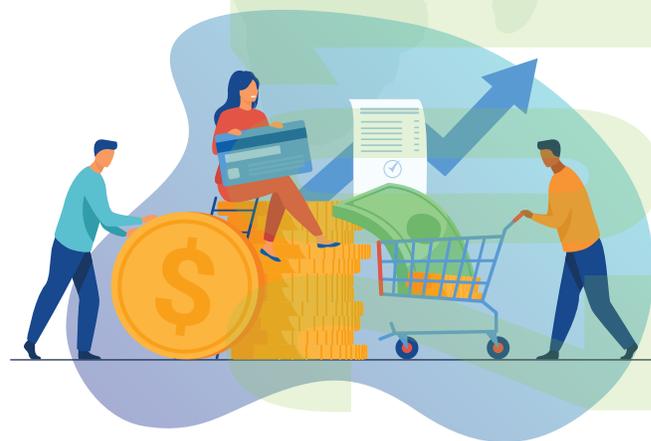
El desarrollo del cooperativismo ha contribuido a crear un modelo de igualdad de derechos y respeto al derecho de los demás. A nivel mundial, existen unas 1,217MM de personas que trabajan en más de 3 millones de cooperativas, representando un 12% de la población mundial (Isidoro Toro Pampols, en periódico el Cooperador febrero 2021).

El sector cooperativo dominicano, a junio 2020, estaba integrado por unas 1,211 cooperativas, 161 nuevas, con una población de 2,294,338 personas (Cuna Mutual RD, 2 de junio 2020). De las cuales 1,030 están activas. De acuerdo a su tipología, las Cooperativas de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples son las de mayor representación con un 31%. De acuerdo a la naturaleza, el 45% son cooperativas abiertas; 38% son cooperativas cerradas y el 17% de naturaleza mixta.

En cuanto a los activos totales del sector cooperativo, estos representan el 13% del total de activos del Sistema Financiero, que asciende a RD\$2,289,143MM, de los cuales el sector cooperativo tiene un monto de RD\$296,652MM, colocándose en segundo lugar en cuanto al monto del TSF (Datos auditados a dic. 2019, Superintendencia de Bancos-IDECOOP-AIRAC).

Las cooperativas, como empresas de la economía solidaria representan un medio eficaz de combate a la pobreza, promoviendo la participación comunitaria en la respuesta a las necesidades de la población, mediante proyectos e iniciativas en las áreas producción agrícola, pecuaria, manufactura, servicios, constituidas como empresas dinamizadoras por excelencia de las economías locales y la protección del medio ambiente, generan empleos y contribuyen al bienestar de las comunidades y los sectores más vulnerables.

“El sector cooperativo dominicano, a junio 2020, estaba integrado por unas 1,211 cooperativas, 161 nuevas, con una población de 2,294,338 personas (Cuna Mutual RD, 2 de junio 2020)”.



Contenido

COOP-CDD ASUME EL RETO DE SER UNA COOPERATIVA RESILIENTE.	Pág. 4
CONTEXTO SOCIOECONÓMICO	Pág. 5
HORIZONTE ESTRATÉGICO	Pág. 8
• MISIÓN	Pág. 8
• VISIÓN	Pág. 8
• LATIR FILOSÓFICO	Pág. 9
• PRINCIPIOS CORPORATIVOS	Pág. 9
PERFIL INSTITUCIONAL	Pág. 10
CERTIFICACIÓN DEL IDECOP	Pág. 11
CONVOCATORIA	Pág. 12
PROCEDIMIENTO PARLAMENTARIO	Pág. 13
PRODUCTOS Y SERVICIOS	Pág. 14
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Pág. 15
INTEGRANTES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Pág. 16
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	Pág. 17
EQUIPO DE TRABAJO	Pág. 20
INFORME DE GESTIÓN 2019 – 2020	Pág. 21
I SERVICIOS FINANCIEROS	Pág. 22
II INDICADORES FINANCIEROS	Pág. 25
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN A SOCIOS	Pág. 27
RECONOCIMIENTO A SOCIOS RESILIENTES	Pág. 28
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Pág. 30
Lanzamiento de la Coop-cdd y Apertura de Operaciones de la Cooperativa.	Pág. 31
proyecto Gobernabilidad e Inclusión Financiera.	Pág. 32
Proyecto Plan Estratégico 2019-2022	Pág. 33
Plan Operativo Respuesta A La Covid-19, (Poa 2021).	Pág. 33
Afiliación al Consejo Nacional de Cooperativas (Conacoop).	Pág. 34
Desarrollo Organizacional y Capacitación Al Personal.	Pág. 35
Proyecto Transformacion Digital	Pág. 35
Alianzas Estratégicas (Convenios)	Pág. 36
Aliados Estratégicos	Pág. 37
COMITÉ DE CRÉDITO	Pág. 38
INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO	Pág. 39
CONSEJO DE VIGILANCIA	Pág. 40
INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA	Pág. 41
ESTADOS FINANCIEROS 2020 AUDITADOS	Pág. 42

Horizonte Estratégico



Somos un equipo humano y solidario, enfocado en acompañar a nuestros asociados en la implementación de soluciones integrales de desarrollo, desde una perspectiva centrada en los valores y principios del cooperativismo.



Ser el acompañante idóneo de personas y familias que buscan concentrar sus esfuerzos en el logro de una vida plena, significativa y constructiva.

Horizonte Estratégico



Ser una cooperativa creadora de valor para cada uno de sus asociados.



El comportamiento ético de COOP-CDD, así como las decisiones complejas que la organización debe abordar en el día a día, tienen como plataforma axiológica un cuerpo de principios corporativos denominados “Los Principios COOP-CDD”:

1. Somos una comunidad de socios.
2. Somos transparentes.
3. Promovemos la solidaridad y la inclusión.
4. Creamos oportunidades para los asociados.
5. Somos innovadores.

Perfil Institucional

La Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples CDD, INC. (COOP-CDD), surge por iniciativa del Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD), organización sin fines de lucro, que luego de más de 25 años de labor ininterrumpida en el sector de la microempresa, asume el reto de transformarse para ampliar sus servicios y productos a la población, favorecer una efectiva gestión social, empresarial, participativa y moderna, y asegurar la permanencia.

La COOP-CDD, obtuvo su incorporación legal, mediante el Decreto del Poder Ejecutivo No.187-18, de fecha dieciocho (18) de mayo del año 2018, e inició sus operaciones el 1 de octubre del mismo año.

COOP-CDD, es una cooperativa abierta accesible a toda la población, apegada a los valores y principios cooperativos, promueve el desarrollo integral de los socios/as mediante servicios financieros y no financieros, que agreguen valor. Prioritariamente, nos enfocamos en:

Desarrollar actividades de educación Cooperativa, social y técnica, para formación y capacitación de los socios/as, directivos, empleados, familiares y miembros de las comunidades de incidencia.

Desarrollar, dentro de un marco de equidad y de contribución al combate de la pobreza, actividades económicas y sociales demandadas por socios/as, de acuerdo al desarrollo y condiciones económicas de la Cooperativa.

Promover y estimular el ahorro entre los socios/as a través de aportes de capital, depósitos en cuentas de ahorros, plazos fijos y cualquier otro instrumento de captación permitido a las Cooperativas, y

Otorgar préstamos a los socios/as, promoviendo el desarrollo de pequeñas y medianas empresas, emprendimientos productivos, así el mejoramiento personal y familiar para satisfacer necesidades básicas.

La COOP-CDD, cuenta con cuatro (4) oficinas, tres de ellas ubicadas en el gran Santo Domingo: Herrera, Los Alcarrizos, Zona Oriental y una (1) en Cotui, provincia Sánchez Ramírez.

COOP-CDD, es miembro del Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOB), la Cooperativa Nacional de Seguros (COOPSEGUROS) y a de la Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF).

Certificación del Idecoop



Núm. -317-2021

CERTIFICACIÓN

Por este medio CERTIFICAMOS que los estados financieros presentados por la **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc., (COOP-CDD)** relativo al año terminado al 31 de diciembre 2020, han sido auditados por la Firma. **CABRAL SUÁREZ & ASOC.**

Basándonos en lo externado en los estados financieros auditados, **se les autoriza a realizar la Asamblea General Ordinaria**, donde se conocerán los diferentes informes de los órganos de administración y control de la cooperativa y los estados financieros.

La **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc., (COOP-CDD)** firmará una **Carta Compromiso con IDECOOP** para dar seguimiento a las observaciones de auditoría.

La presente certificación es válida por un período de tres (3) meses a partir de la fecha de expedición.

Dada en Santo Domingo, Distrito Nacional, en fecha 01 de julio, 2021, por la Dirección de Fiscalización, en cumplimiento de los artículos 64 y 65 del Reglamento de la Ley 127, de fecha 27 de enero de 1964.

Nota: Las asambleas se realizarán atendiendo a los protocolos establecidos sobre el distanciamiento social para proteger la salud de los participantes.

Atentamente,


LIC. FRANCO DE LOS SANTOS
Presidente Administrador




LIC. LISETTE JIMÉNEZ
Sub- Directora General



FDLS/LJ/aj

IDECOOP INSTITUTO DE DESARROLLO Y CREDITO COOPERATIVO

Calle Héroes de Luperón #1, Centro de los Héroes, Santo Domingo., D. N., República Dominicana • Tel.: 809.533.8131
Email: info@idecoop.gob.do • www.idecoop.gob.do

Convocatoria



Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc.
Creando valores para nuestros asociados

Sto. Dgo. Oeste 24 de agosto 2021

Señores/Señoras
Miembros de la Asamblea de Socios COOP-CDD
Ciudad

Asunto: CONVOCATORIA PRIMERA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA.

Dando cumplimiento a lo establecido en el Art. 23 de nuestros Estatutos Sociales, nos complace convocar a todos los socios activos de la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples, (CDD), para que asistan a la Primera Asamblea General Ordinaria, a celebrarse en el salón Bonaza, hotel Sheraton, Santo Domingo, D.N., el día sábado dieciocho (18) de septiembre, a las 8:30 A.M.

La agenda propuesta es la siguiente:

Asuntos Preliminares:

- ✓ Invocación.
- ✓ Palabras de bienvenida por el presidente.
- ✓ Demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de los Estatutos.
- ✓ Lectura de la Certificación emitida por el IDECOOP.
- ✓ Determinación del quórum y constitución de la Asamblea.

Orden del día:

1. Apertura e inicio de la Asamblea,
2. Himno Nacional y del Cooperativismo
3. Aprobación del procedimiento Parlamentario.
4. Lectura y aprobación del acta de la Asamblea Constitutiva.
5. Informe General del Consejo de Administración.
6. Informe General del Consejo de Vigilancia.
7. Informe General del Comité de Crédito.
8. Informe de la Gerencia General.
9. Discusión de asuntos nuevos, si los hubiese.
10. Discusión de asuntos pendientes, si los hubiere.
11. Otros informes, si los hubiese.
12. Elección de Comisión Electoral.
13. Elección de los nuevos miembros de los organismos de dirección y control.
14. Juramentación.
15. Clausura.

Contamos con su presencia y puntualidad,

Muy atentamente,

Ing. Henry A. Guerrero Pichardo
Presidente



Ave. Isabel Aguiar, Esq. Ave. Las Palmas, Centro Comercial Isabel Aguiar, Edif. B-2, Local B-3, 3er nivel, Herrera. Santo Domingo Oeste. Tel: 809-561-9544/ 809-560-3191 www.coop-cdd.com

Procedimiento Parlamentario

1. Seguir la “agenda del día”.
2. Para hablar debe pedir la palabra al Presidente, levantando la mano.
3. En un mismo punto se permitirá hablar al menos dos (2) veces, no más de dos (2) minutos cada vez. Informaciones y aclaraciones no más de un minuto.
4. Todos los socios acreditados (activos) tienen derecho a voz y voto.
5. El Presidente podrá ceder la palabra a los invitados, siempre que el asunto a tratar sea de interés para la Asamblea.
6. Todo socio tendrá derecho a:
 - * Punto de Información.
 - * Punto de Aclaración.
 - * Cuestión de Orden.
 - * Cuestión Previa.
7. **Moción:** Todo socio/a que presente una moción debe ser secundado por otro socio/a.
8. **Enmienda y sobre enmienda:** Toda moción puede recibir enmienda y sobre enmienda.
9. Toda moción puede ser secundada y al final se presentará como una sola moción.

Productos y Servicios



Créditos

MIPYMES
CONSUMO PERSONAL
MEJORA DE VIVIENDA
VEHÍCULOS
INSTITUCIONALES
LÍQUIDOS O GERENCIALES



Ahorros

APORTACIONES
AHORRO CORRIENTE
DEPÓSITO A PLAZO FIJO
AHORRO ESCOLAR
AHORRO VACACIONAL
CUENTA SAN
AHORRO INFANTIL
AHORRO DIRIGIDOS



Servicios no financieros

CAPACITACIÓN
LEGALIZACIÓN DE TÍTULOS
ADMINISTRACIÓN DE CARTERA
EDUCACIÓN FINANCIERA
EDUCACIÓN COOPERATIVA



Otros servicios

VENTA DE MICRO SEGUROS
SEGUROS PARA VEHÍCULOS
SEGURO ÚLTIMOS GASTOS
COBROS DE SERVICIOS

Consejo de Administración

“Asumimos el compromiso de alinear los objetivos de la cooperativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Organización de las Naciones Unidas, para contribuir al logro de los mismos, aportar en la disminución de la pobreza, la protección de nuestro planeta y en el aseguramiento de bienestar para todos.”



Integrantes Consejo de Administración



HENRY GUERRERO
PRESIDENTE



MANUEL E. SENA RIVAS
VICE - PRESIDENTE



PATRIA MARTÍNEZ
TESORERA



CARMEN SONIA JOSÉ
VOCAL

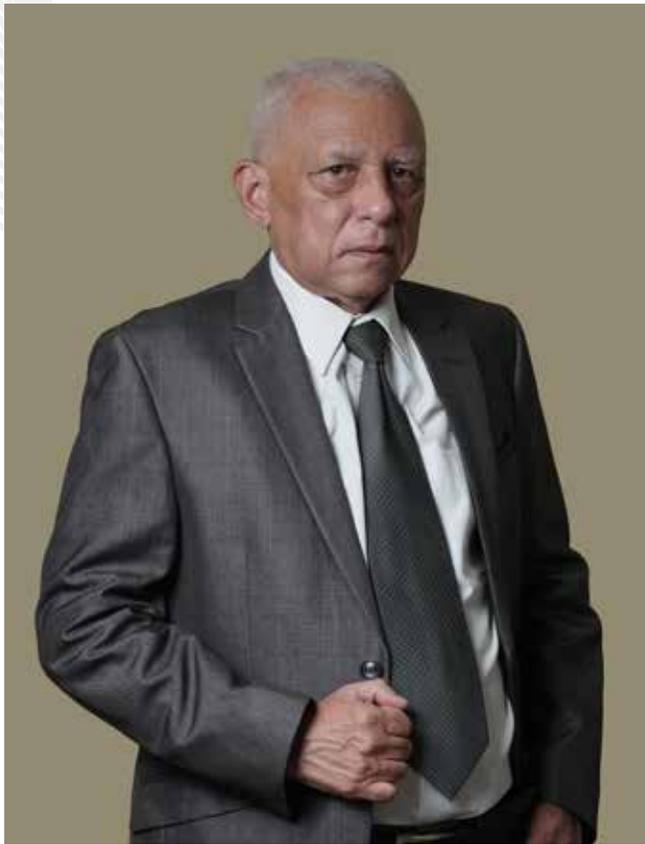


MARÍA ESTHER FERNÁNDEZ
SECRETARIA



LUCILA ROSADO
SUPLENTE

Informe del Consejo de Administración Ante la Primera Asamblea General Ordinaria de la COOP CDD



Henry A. Guerrero P.
Presidente

Honorables:

Miembros del Consejo de Administración.

Miembros del Consejo de Vigilancia.

Miembros del Comité de Crédito.

Miembros de la Asamblea.

Representantes de IDECOOP

Representante de CONACOOB

Funcionarios y colaboradores,

Invitados Especiales.

Señores asambleístas:

En cumplimiento con lo establecido en nuestros Estatutos Sociales, me permito presentarles el informe de las realizaciones del Consejo de Administración de COOP-CDD, durante el período comprendido del 1 de octubre 2018 al 31 de diciembre 2020.

Luego de un proceso de reflexión, análisis, estudio, planificación, cumplimiento de procesos legales, actividades de capacitación, y reuniones de negociación, entre otras, la Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples, CDD; INC (COOPCDD) quedó formalmente constituida el 22 de abril de 2017, recibiendo la incorporación legal del Poder Ejecutivo, el 18 de mayo del año 2018, mediante el Decreto No. 197-18, otorgando a la COOP- CDD los beneficios inherentes a la misma.

A partir del Decreto de incorporación, el Consejo de Administración concentró sus esfuerzos en la puesta en marcha de la Cooperativa, siguiendo los lineamientos definidos a continuación:

* Diseño del Plan Estratégico 2019-2022.

* Definición y firma del Acuerdo Interinstitucional entre el Centro Dominicano de Desarrollo Inc. (CDD) y la COOP-CDD.

* Lanzamiento y Apertura de operaciones de la Cooperativa.

* Seguimiento a planes y proyectos aprobados por el Consejo de Administración en sus reuniones ordinarias y extraordinarias.

El diseño del plan estratégico 2019-2022, formó parte de los preparativos previos al inicio de las actividades, para guiar a la institución de forma organizada por el camino delineado en la misión y la visión, apoyando el logro de las metas de forma integral y sostenida.

La COOP-CDD, priorizó las áreas estratégicas de mayor impacto en el corto plazo, y se establecieron los objetivos estratégicos, que se citan a continuación:

Generar una relación significativa con nuestros socios, mediante la prestación de un servicio amigable y la entrega oportuna de productos de calidad que respondan a sus expectativas.

Contribuir a la sostenibilidad financiera de la organización, mediante el incremento del número de socios, reducción de costos financieros y el mejoramiento de la efectividad organizacional.

Consolidar una cultura organizacional marcada por el compromiso con el servicio de calidad a los asociados, implementando un plan que articule la efectividad en el desempeño y buenas prácticas de responsabilidad social, y.

Desarrollar capacidades institucionales para pensar, decidir y actuar de manera estratégica, mediante la implementación de un Marco de Capacidades Centradas en la gestión de empresas cooperativas.

Como es de conocimiento, la COOP-CDD, surge bajo el auspicio del Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD), el cual, interesado en la viabilidad y creación de la COOP-CDD, asumió gastos iniciales del proyecto. En ese sentido, su Asamblea d/f 22 de junio de 2017, aprobó el modelo financiero para la relación CDD – COOP-CDD el cual consiste en la transferencia de patrimonio, activos y pasivos del CDD a COOP-CDD, bajo la modalidad Aportación de Capital.

Cabe destacar, la transparencia y equidad del proceso de transferencia de activos, pasivos y patrimonio a la Cooperativa, verificándose la tasación del local, ubicado en la plaza Isabel Aguiar de Herrera, Santo Domingo.

Oeste, la valoración de costo de los activos fijos y el reconocimiento del valor de la marca, como activo intangible que representa la historia y posicionamiento del CDD. La auditoría financiera a cargo de la firma De León Vidal & Asociados, sustentó los valores transferidos.

El inicio de la Cooperativa constituyó un gran desafío, para el Consejo de Administración, fue necesario el acompañamiento externo, el diseño del plan y cronograma de inicio de las operaciones. Las principales acciones fueron:

* Contratación de los servicios de la firma consultora BRALPA, para acompañar en el diseño de manuales de políticas operativas y administrativas; proceso de traspaso definitivo de los activos, pasivos y patrimonio del CDD a la nueva entidad y definición de la estructura funcional.

* Adquisición e implementación del Sistema AdvanSys, y de los equipos tecnológicos requeridos, y capacitación nueva políticas y procedimientos cooperativos.

* Aprobación del plan de negocios para el mediano plazo, enfocado el sector MIPYME, mercado prioritario de la Cooperativa, caracterizado por ser negocios mayormente informales.

* Inicio de operaciones, el día 1 de octubre de 2018 y acto de lanzamiento realizado el 5 de octubre de 2018, en cada una de las oficinas de forma simultánea.

El Consejo de Administración, dio seguimiento a planes y proyectos aprobados. En este aspecto deseamos mencionar:

El Fortalecimiento efectivo de la gobernabilidad de COOP-CDD, mediante la implementación del Proyecto Gobernabilidad e Inclusión Financiera GIF, promovido por COSUDE, BID e implementado por BIM, Ltd., de Bolivia, ejecutado durante el periodo febrero 2019- abril 2020, teniendo como principales logros:

La Creación del Comité de Gobernanza. Realizándose diagnóstico a los temas de gobierno tales como: Órganos de Dirección, Gestión, Cumplimiento y Gestión de Riesgo, Ética y Conflicto de Interés, Comunicación y Transparencia.

La creación de los comités corporativos: Cumplimiento, Auditoría, Riesgo y Control, Educación y Responsabilidad Social, Tecnología y Comunicaciones, Comité de Finanzas y Estrategias Comerciales, y Gestión Humana y Ética, para la gobernabilidad.

Certificado de Acreditación del proyecto, pasando la COOP-CDD de una calificación de 33 a 88 puntos.

Desde mediados de marzo 2020, ante la realidad de la pandemia de la COVID-19 el Consejo de Administración tomó decisiones propias de momentos de crisis extrema. Entre las principales acciones se citan las siguientes:

Creación del Comité Gestión de Crisis y Plan de emergencia, por pandemia de la Covid-19, declarándose en sesión permanente por el periodo de la crisis, a fin de dar seguimiento al plan de emergencia de la institución elaborado al efecto.

Las acciones del Comité de Crisis, abarcaron desde el Levantamiento de informaciones a nivel de campo, para cuantificar los socios afectados por la pandemia; la cantidad de negocios cerrados, el impacto en la economía familiar y la aprobación de medidas de flexibilidades a favor de los socios según cada realidad.

Se fortalecieron las capacidades de resiliencia organizacional, mediante la reestructuración de la base operativa, asegurando la relación con los socios.

Se elaboró el plan operativo: Respuesta a la Covid-19, (POA 2021). Con apoyo del Fondo para las Finanzas Responsables e Inclusivas en Centro América y el Caribe (FFRI-CAC) y la Fundación Reservas del País, abordando el estudio del panorama e Impacto de la Covid-19; el análisis de escenarios y perspectivas de la COOP-CDD; así como la actualización de los objetivos institucionales ante la crisis.

Se fortaleció la Seguridad de la Red Tecnológica, y se dio inicio al proyecto aplicativo digital para socios y oficiales de negocios, con apoyo de Ada Luxemburgo- REDCAMIF y la Fundación Reservas del País.

“La transformación digital, fue priorizada para hacer más ágil, segura y efectiva la respuesta, al entorno y demanda de los socios, en el contexto de la pandemia Covid-19”.

Cabe informar, que, durante el periodo, el Consejo de Administración realizó 42 reuniones: 27 ordinarias; 15 extraordinarias, y más de una decena conjunta con órganos de dirección. Dentro de las decisiones relevantes se encuentran:

* Nombramiento de la Oficial de Cumplimiento y Creación del Comité de Cumplimiento.

* Aprobación de la estructura organizativa y designación del personal.

* Apertura de cuentas bancarias en BPD, BHD LEON, BANRESERVAS.

* Aprobación del proyecto Gobernabilidad e Inclusión Financiera GIF

* Aprobación Plan Estratégico 2019-2022.

* Aprobación del reglamento de carrera gerencial.

* Aprobación de Presupuestos 2019, 2020 y 2021 enfocado la sostenibilidad financiera e institucional.

* Aprobación de Préstamo por RD\$15 Millones con la Fundación Reservas del País.

* Aprobación del Código de Ética y Normas de Conducta de la Cooperativa.

* Afiliación de la COOP-CDD al Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOB).

Finalmente, en nombre del Consejo Administración que hemos presidido desde la creación de la Cooperativa, agradecemos a todos/as, los que con su aporte han hecho posible estos resultados:

Instituciones y redes nacionales e internacionales, que han apoyado con servicios, proyectos de asistencia técnica, educativos y financieros, Integrantes de la Asamblea Constitutiva, por su confianza en este Consejo, Integrantes de los diferentes Consejos, por su compromiso e involucramiento para viabilizar la naciente COOP-CDD.

A nuestros socios de las zonas de Herrera, Los Alcarrizos, Zona Oriental y Cotuí, por la acogida y confianza en el proyecto COOP-CDD.

Al equipo institucional, colaboradores, que han apostado con dedicación y entrega para viabilizar la Cooperativa, en tiempos de gran incertidumbre.

¡Muchas gracias!



Ing. Henry A. Guerrero P.
Presidente



Equipo de Trabajo



GLADYS CARABALLO
GERENTE GENERAL



FERNANDO RAMÍREZ
GERENTE DE NEGOCIOS



LUIS MIGUEL ALCALÁ
ENCARGADO OFICINA
LOS ALCARRIZOS



RAFAEL MATHEWS
ENCARGADO OFICINA
ZONA ORIENTAL



JOSUÉ FERREIRA
ENCARGADO OFICINA
COTUÍ



MARÍA TERESA FIGUEROA
ENCARGADA GESTIÓN
HUMANA



ELENA GARCÍA
ENCARGADA DE
CONTABILIDAD



JESSICA GALAN
ENCARGADA DE
TESORERÍA



MARTHA MORILLO
ENCARGADO DE
CUMPLIMIENTO

Informe de Gestión 2019 - 2020

“Las Cooperativas, son el mejor modelo para enfrentar la próxima década”, Joseph Stiglitz, Premio Nobel de Economía.

Las realizaciones del periodo 2019-2020, se enmarcan en el Plan Estratégico 2019-2022. Los resultados del año 2019, se corresponden con las estimaciones financieras para el primer año de operación de la Cooperativa. Mientras que el 2020, constituyó un tiempo de grandes retos para COOP-CDD, por el impacto de los efectos derivados de la presencia del virus de la COVID-19, en el país y el escenario de crisis que crea, marcado por la pérdida de empleos y el cierre de los negocios, demandando de la Cooperativa cambios a nivel de la base operativa, para afrontar adecuadamente la nueva realidad y asegurar la continuidad de los procesos gerenciales y administrativos.



I. Servicios Financieros

1.1. AFILIACION DE SOCIOS

Durante el periodo octubre 2018 al 31 de diciembre de 2020, 4,255 personas decidieron asociarse a la naciente COOP-CDD, mostrando su confianza en la Cooperativa, adquiriendo una (1) aportación o más, y haciendo uso de los productos y servicios financieros que ofrecemos. Las aportaciones alcanzaron un balance de RD\$48,956,233.

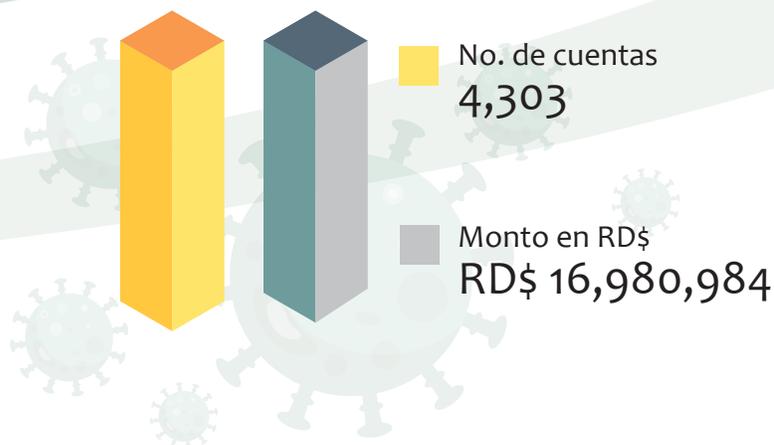
APORTACIONES AL 31 DE DICIEMBRE 2020



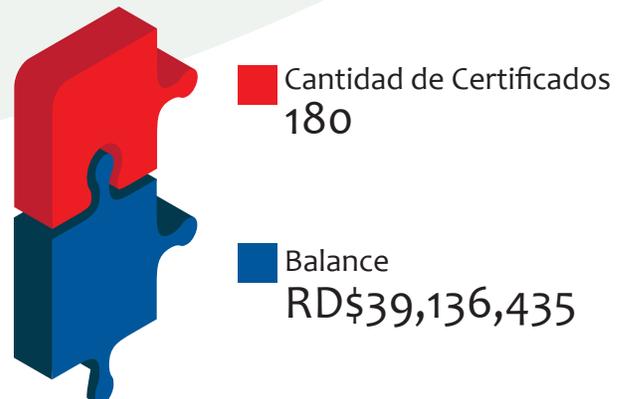
1.2. CAPTACIONES

Al cierre del 2020, contamos con un total de 4,303 cuentas de ahorros, con un balance de RD\$16,980,984; y un total de 180 Certificados de ahorros a plazos fijos, con un balance de RD\$39,136,435.

CERTIFICADOS A PLAZO FIJO
AL 31 DE DICIEMBRE 2020



CUENTAS DE AHORROS AL 31
DE DICIEMBRE 2020



1.3. CARTERA DE CREDITOS

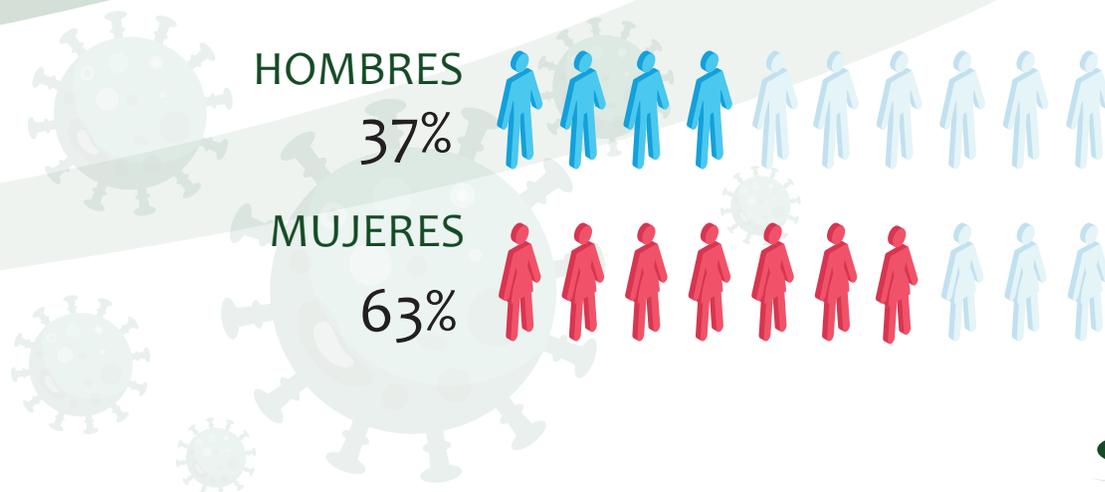
1.3.1. Desembolsos

Al 31 de diciembre de 2020, la COOP-CDD, otorgó 5,545 créditos a los socios, por un monto de RD\$274,557,092.79. Al citado corte, la cartera de créditos cerró con un balance de RD\$112,792,489.33; y 2,991 socios y socias con créditos. El crédito promedio es RD\$37,723.25.



1.3.2. CARTERA DE CREDITO SEGÚN GENERO

EL 68% de la cartera de créditos de la COOP-CDD, esta representada por mujeres. Los hombres son el 32% de los socios con créditos. En cuanto al balance, las mujeres representan el 63%, mientras que los hombres constituyen el 37%.

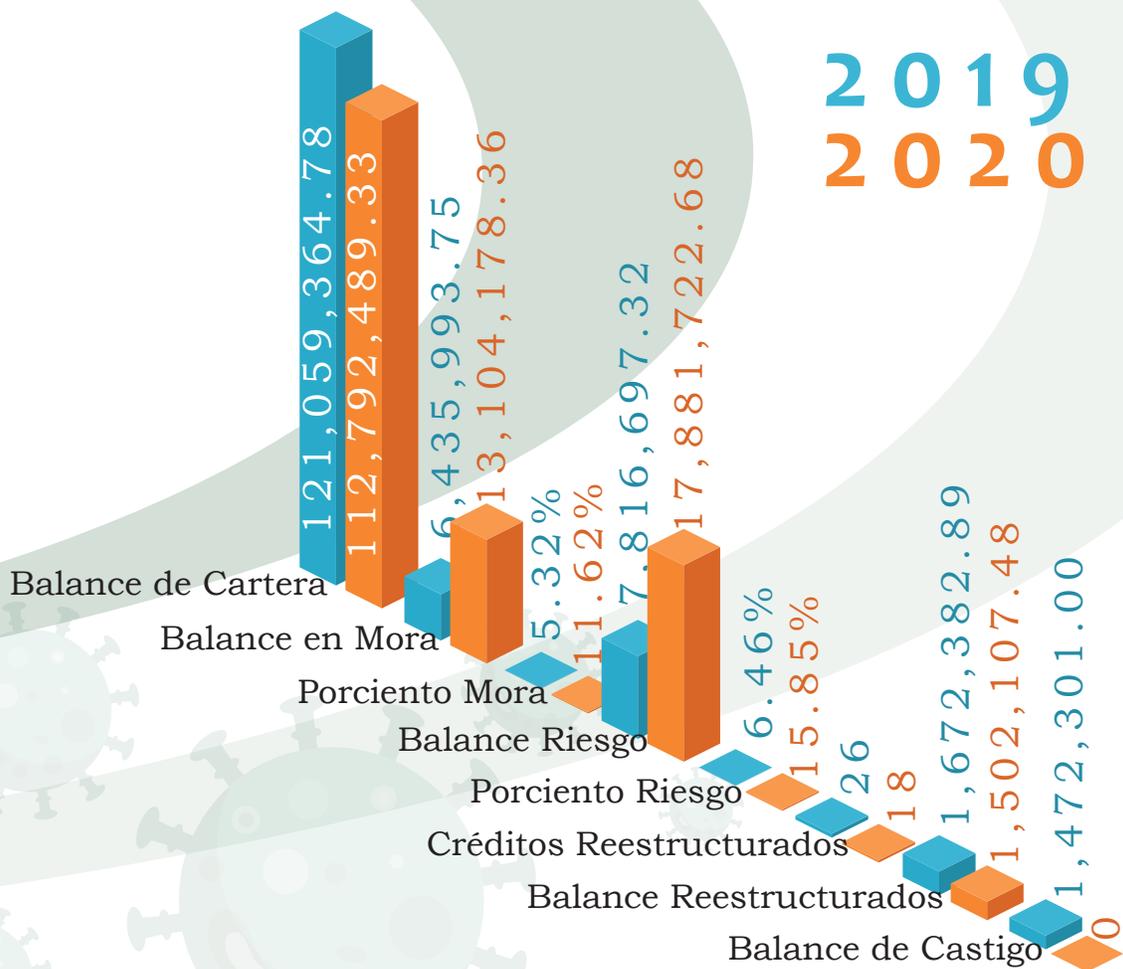


1.3.3. CALIDAD DE CARTERA

Por efecto de la pandemia, Los indicadores mora y riesgo al finalizar el 2020, alcanzaron 11.62% y 15.85% respectivamente, mostrando un incremento con relación al 2019, en cuyo periodo los indicadores mora y riesgo, cerraron en 5.32% y 6.46% respectivamente.

En el 2019, el castigo de cartera representó un 1.22%; mientras los créditos reestructurados el 1.38%. Durante el 2020, no se realizó castigo atendiendo a la situación de la pandemia, posponiéndose para el primer trimestre del 2021. Los créditos reestructurados representaron el 1.33%.

INDICADORES CARTERA DE CRÉDITO



II. Indicadores Financieros

2.1. ACTIVOS

Los activos de la institución, cerraron con un balance de RD\$154,123,142, con una reducción de RD\$4,315,931, equivalente a un 3% con relación al 2019. Esta baja en el activo, se verificó principalmente en la cartera de crédito, la cual, en el 2020, experimentó una disminución de RD\$8,265,702, equivalente al 7%, impactada por los efectos de la pandemia por la COVID-19.



2.2. PATRIMONIO

En el 2020, el patrimonio cerró en RD\$46,858,468, con un ligero incremento con relación al año 2019. Este balance es producto de las aportaciones de los socios y socias, especialmente del Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD).

2.3. EXCEDENTES

Los excedentes del periodo, correspondientes al primer y segundo año de operaciones de la COOP-CDD, cerraron con un saldo negativo de RD\$2,097.755, como resultado de la inversión inicial, para la puesta en operación de la Cooperativa y los efectos de la pandemia en el 2020.

2.4. INGRESOS

En el 2019, la Coop-CDD obtuvo ingresos por RD\$ 46,741,444; al cierre de 2020 fueron por RD\$39,831,923; para una reducción de unos RD\$6,909,521, equivalente al 15% con relación al año anterior. Esta reducción se explica atendiendo a que los ingresos de la Cooperativa provienen principalmente de la cartera de préstamos, la cual se redujo en el 2020.

2.5. GASTOS

Los gastos operacionales al cierre del 2020, se redujeron de manera significativa, como resultado de las medidas ejecutadas en el marco de la crisis por la pandemia de la COVID-19, pasando de RD\$53,841,260 en el 2019, a RD\$43,653,056 al cierre del 2020.

2.6. PASIVOS

Al finalizar el 2020, los pasivos se redujeron en RD\$4,771,593, representando un 4%, con relación al 2019.

INDICADORES FINANCIEROS



2020	154,123,142	112,793,663	107,264,674
2019	158,439,073	121,059,365	112,036,267

Capacitación y Educación a Socios

Durante el periodo 2019-2020, la COOP-CDD, proporcionó capacitación, formación e información a socios y socias de las zonas de incidencia de la Cooperativa. Como parte del plan de capacitación y educación, se realizaron ocho (8) talleres sobre educación financiera, dos (2) grupos focales sobre endeudamiento e identificación de necesidades, dos (1) encuentros - conferencias sobre el Ahorro Inteligente y Aspectos Filosóficos del Cooperativismo, alcanzando unos 685 socios y socias de manera directa. Cabe destacar la alta representación de las mujeres en las actividades educativas, en un porcentaje de 87 %.



PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN SEGÚN SEXO 2019-2020



Reconocimiento a Socios Resilientes

“Mi negocio continuó trabajando, y la responsabilidad de no dejarme caer por mucha gente que creen en mí, rendirme no estaba en mis planes, siempre mantuve la fe de que esto pasaría”.



**JOVITA JIMENEZ
ANTUNA**

Socia histórica, ejemplo del esfuerzo, compromiso y resiliencia.

“Esta pandemia me enseñó a apoyar más a los demás, y a valorar ese equipo de trabajo que se levanta cada día para trabajar conmigo”.

Jovita, es propietaria de una fábrica de muebles en fibras. Con 52 años de edad. Se hizo responsable de la fábrica de muebles, aprendió el oficio luego del fallecimiento de su esposo, y sigue realizando este trabajo por más de 10 años. De este negocio crió a sus 3 hijos. Tiene 22 años en el sector, es líder comunitaria, y cuenta con más de 5 empleados.

La pandemia, me hizo cambiar la labor social, que como empresaria apporto a la comunidad.

Anteriormente, enseñaba este oficio a jóvenes de la secundaria en sus vacaciones, y le daba algo de dinero para apoyar sus familiares de escasos recursos. A partir de la pandemia, nos reorientamos a los envejecientes, población descuidada totalmente. Realizamos visitas en el sector, se le lleva medicamentos, comida, y se le hace compañía y escucha, quizás es el mejor momento para ellos.

El mayor regalo que tenemos es lo que podemos hacer por los demás, “ayudar”.

Reconocimiento a Socios Resilientes

“Ante una situación de crisis extrema como la que vivimos, por la pandemia del COVID-19, confié en mi pasión, y sin importar el tamaño del negocio, cuido el más grande tesoro, en mi caso, LOS NIÑOS y NIÑAS.”



MARIA FERNANDA DE LA ROSA MONTAS

Un ejemplo de resiliencia ante la pandemia

Socia propietaria de la estancia infantil: La Tía Fernanda, ubicada en la Cuaba, municipio Pedro Brand.

Al igual que la mayoría de los pequeños/as empresarios, vivieron las consecuencias del confinamiento por la pandemia Covid-19. En su caso, el cierre de su guardería le afectó a nivel económico, y también a nivel emocional. Antes de la pandemia, la guardería mostraba estabilidad, contaba con (12) empleados/as, y una población de 40 niños y niñas de la misma comunidad.

Siendo la guardería una actividad de educación y cuidado de los niños, fue necesario cerrar sus servicios. Ante la incertidumbre creada, la falta de ingresos, Maria Fernanda, se vio precisada a entregar el local, y vender artículos de la estancia para cubrir compromisos. Cuenta, que jamás imaginó que luego de estos años,

precisara cerrar las puertas de la guardería que con amor, esfuerzo y dedicación construyó.

Confiada en que Dios, alguna nueva oportunidad le enviaría, con el mejoramiento de las condiciones sanitarias y la reapertura gradual de las actividades, llegó la esperanza,

“algunos padres me buscaban, me llamaban, me visitaban, dándome ánimos para que inicie nuevamente el negocio”.

El reinicio fue difícil, necesitaba equipos y demás recursos. El apoyo de La COOP-CDD, a pesar de estar en atrasos, fue muy importante, haciéndome sentir parte de la empresa, solidaria en todo momento.

Reinicié con solo 9 niños, y 3 empleados, para cumplir las condiciones de distanciamiento requeridas, y por la situación económica de muchos padres, afectados en sus ingresos por la pandemia.

Consciente del poder de cooperar con otros, Maria Fernanda, acepta niños de escasos recursos, que los padres no tienen para pagarle, ayudar a otros es un regalo.

Actualmente, la guardería está en funcionamiento con 46 niños y niñas. Maria Fernanda trabaja en concretizar su sueño, de tener una guardería comunitaria, en conjunto con el Instituto Nacional de Atención a la Primera Infancia -INAIPI, se ofrecerán servicios gratis en la comunidad la Cuaba.

“Sin Dios, y la confianza depositada por COOP-CDD en mí, no teniendo condiciones económicas en ese momento, no hubiera podido reiniciar mi sueño”.

Fortalecimiento Institucional

Mediante la implementación de proyectos y acciones encaminadas a la formalización y mejora de los procesos de gestión; la COOP-CDD fortaleció la cultura de planificación y aprendizaje; la identidad con los principios cooperativistas, la educación financiera y cooperativa, en los niveles directivos, colaboradores y socios de las comunidades de incidencia y los procesos y estructura tecnológica para agilizar la respuesta a nuestros socios de forma ágil, segura y eficiente.



Lanzamiento De La Coop-cdd Y Apertura De Operaciones De La Cooperativa.

Para dar inicio formal a las operaciones de la cooperativa, se realizó un acto el 5 de octubre 2018, de forma simultánea en cada una de las sucursales, encabezado por integrantes de los Consejos del CDD y de la Cooperativa, con la asistencia de más de cien personas: clientes, líderes comunitarios, empresarios, autoridades municipales y provinciales, representantes de instituciones públicas y privadas.



Proyecto Gobernabilidad E Inclusión Financiera.

“Comprometidos con el Desarrollo del Buen Gobierno: Implementamos las mejores prácticas”



La COOP-CDD ejecutó el proyecto GIF, Gobernanza e Inclusión Financiera, auspiciado por BID/FOMIN y la COSUDE y socio local Fundación Reservas del País, durante el periodo febrero 2019 - marzo 2020. Bajo la coordinación del Comité de Gobernanza, se realizó el diagnóstico ex – ante y plan de mejora de gobernanza, abordando las brechas existentes en el cumplimiento de los principales pilares de gobernanza, para lo cual el Consejo de Administración designó los Comités Corporativos: Cumplimiento; Riesgo, Control y Calidad; Educación y Responsabilidad Social, Tecnología y Comunicaciones; Finanzas y Estrategias comerciales. El diagnóstico Ex – Post, mostró la mejora alcanzada de 55 puntos porcentuales..



“El Proyecto GIF aportó una visión más integral en cuanto a la inclusión financiera, favoreciendo la transición de ONG a Cooperativa, logrando diversificación de productos y servicios financieros, para diferentes públicos y necesidades”.

Proyecto Plan Estratégico 2019-2022

“Pensar, decidir y ejecutar estratégicamente la propuesta de valor de la cooperativa CDD en el contexto del siglo XXI”

Este proyecto fue direccionado bajo el enfoque metodológico modelo de planificación estratégica aplicada al siglo XX. Involucró a los actores claves, y definió la ruta por la que transitará la COOP-CDD, los próximos tres años, para cerrar las brechas entre lo que somos y lograr ser, “una gran cooperativa”.

Los mandatos que orientan la elaboración del plan son: Acompañar a nuestros asociados en su proceso de transformación sin generar dependencia; actuar con un alto sentido de responsabilidad social en las comunidades en las que tenemos presencia; acompañar a personas con el potencial de desarrollar micro y pequeñas empresas, desde una perspectiva integral, y gestionar los recursos de manera responsable y transparente.



PLAN OPERATIVO RESPUESTA A LA COVID-19, (POA 2021).

La situación generada por la irrupción de la Covid-19, obligó a Coop-CDD a reorientar sus objetivos estratégicos en cada una de sus perspectivas, por lo que fue necesario actualizar el plan operativo para enfrentar la crisis generada por la pandemia de la Covid-19. Los objetivos estratégicos se reformularon para responder a la situación de crisis generada por la COVID-19.

Afiliación al Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOO).

Asumiendo uno de los principios fundamentales del cooperativismo, como es la integración, la Coop-CDD, pasó a formar parte del Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOO) desde sept. 2019. Uno de los principales órganos de integración del sector cooperativista en la República Dominicana.



Reconocimiento (Transparencia).



Desarrollo Organizacional Y Capacitación Al Personal

Durante el periodo, se ejecutó un plan de capacitación orientado a fortalecer las habilidades y capacidades del personal en los diferentes niveles. Los integrantes de los Consejos y Gerentes, recibieron capacitación en gestión de empresa cooperativa, roles y funciones de los órganos de dirección, Lavado de Activos.

El área de negocios recibió capacitación permanente en los temas: Gestión de la empresa cooperativa, Administración Efectiva de la Cartera de Créditos, movilización de ahorros, productos y servicios cooperativos, trabajo en equipo, Técnicas para el cierre de negocios, Activando mis sueños, socialización de metas, redacción de informes técnicos, Liderazgo y Supervisión Efectiva, Gestión de Riesgo.

El área administrativa, recibió talleres y cursos sobre, Servicio al cliente, Calidad Total, Plataforma como Eslabón de Negocio, ortografía, redacción de informes, Manejo de Conflictos. Como parte del necesario remozamiento emocional, ante la situación de crisis generada por la pandemia de la COVID-19, se implementó un programa de acompañamiento en liderazgo, dirigido a los colaboradores de la institución en todos los niveles, con el acompañamiento del equipo de la Cumbre Global de Liderazgo en la República Dominicana.



Proyecto Transformación Digital

Priorizado en el 2020, ante la situación generada por la pandemia de la COVID-19, para hacer más ágil, segura y efectiva la respuesta al entorno y demanda de los socios, en el contexto de la pandemia Covid-19. En ese sentido, se realizó un diagnóstico del área tecnológica institucional: infraestructura y políticas. Los resultados arrojaron oportunidades de mejora importantes de cara al propósito, y como acción inmediata se trabajó el Fortalecimiento de la Seguridad de la Red Tecnológica. Asimismo, se dio inicio al desarrollo de un aplicativo digital para socios y para los oficiales de negocios.

Alianzas estratégicas (convenios)

Firma de Convenio CDD - COOP CDD



Firma de Convenio
COOP-CDD - Memorial Internacional



Firma de Convenio
COOP CDD - Fundación Reservas
elaboración PE. y POA.



Aliados Estratégicos



Comité de Crédito



RAFAEL POLANCO
CARLOS RIVAS ALMONTE
ESPERANZA LORA

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Informe del Comité de Crédito



**RAFAEL POLANCO
PRESIDENTE**

Distinguidos/as:

Miembros de la Asamblea.
Miembros del Consejo de Administración.
Miembros del Consejo de Vigilancia.
Miembros del Comité de Créditos.
Representantes del IDECOOP.
Representante de CONACOOOP.
Invitados Especiales.

Señores y señoras:

Conforme a lo establecido en nuestros Estatutos Sociales, les presento el informe de gestión del Comité de Crédito, correspondiente al periodo 1 de octubre 2018 al 31 de diciembre 2020.

Durante el período, el Comité de Crédito celebró un total de quince (15) reuniones, doce (12) ordinarias y tres (3) extraordinarias. Asimismo, participó de reuniones Conjuntas de los Consejos de la Cooperativa, y en actividades de capacitación encaminadas al fortalecimiento de las capacidades de los integrantes del Comité, para el efectivo cumplimiento de su rol, en la adecuada gestión de la cartera de crédito, mediante el análisis de los riesgos,

la revisión y recomendaciones a la política de crédito y la aprobación o denegación de las solicitudes de crédito presentadas por la Gerencia Ejecutiva, dentro de su ámbito de atribución.

Enmarcado en el plan de trabajo operativo, el Comité de Crédito enfocó su gestión en los aspectos: revisión de la política de crédito de la cooperativa, y su reglamento; revisión de las tasas de interés activas, pasivas y comisiones para los productos financieros; revisión del crecimiento y calidad de la cartera de crédito, y revisión y aprobación de las solicitudes de créditos.

I. REVISIÓN DEL MANUAL DE POLÍTICA DE CRÉDITO DE LA COOPERATIVA, Y SU REGLAMENTO.

El Comité de Crédito revisó aspectos claves de la política de crédito, como son política de castigo, procedimiento legal del crédito y las garantías, con el objetivo de asegurar que el proceso de crédito en todas sus etapas, se realice de forma organizada y estandarizada, mitigando el riesgo crediticio y mediante procedimientos claros y coherentes.

También, fue analizada, sometida y aprobada por el Consejo de Administración, la política de préstamos para los colaboradores de la COOP-CDD.

II. REVISIÓN DE TASAS DE INTERÉS, ACTIVAS, PASIVAS Y COMISIONES PARA LOS PRODUCTOS FINANCIEROS.

El Comité de Crédito presentó al Consejo de Administración, para su aprobación, el análisis y propuesta de la política general de tasas de interés para los préstamos en la Cooperativa, al inicio de las operaciones. Dando seguimiento a las tasas activas y pasivas en el mercado financiero y las cooperativas, a los fines de mantener la idoneidad en la oferta de productos y servicios financieros que ofrece la Cooperativa a sus socios.

III. REVISIÓN DEL CRECIMIENTO Y CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITO.

El Comité de Crédito dio seguimiento al comportamiento de la cartera de créditos, mediante informes presentados por la Gerencia de Negocios. Cabe indicar que para iniciar sus operaciones la Coop-CDD, el 1 de octubre de 2018,

recibió del Centro Dominicano de Desarrollo, Inc. (CDD), una cartera total por monto de RD\$103,802,163.78, con riesgo de 7.04%; al cierre del 2019, la cartera logró un balance de RD\$121,059,364.78, para un crecimiento de un 17% y riesgo de 6.46% en el periodo.

Al finalizar el 2020, la cartera de créditos cerró con un balance de RD\$ 112,792,489.33, con riesgo de 15.85%, por los efectos de la crisis generada por la pandemia por la COVID-19, atendiendo a que la mayoría de los clientes socios de COOP-CDD, son microempresarios, sus ingresos se redujeron o perdieron, por la implementación de cierres de negocios, toques de queda y demás medidas establecidas por las autoridades, para prevenir la propagación del virus COVID-19. Para atender la nueva realidad de los socios, fue necesario la aprobación por parte del Consejo de Administración, de estrategias excepcionales.

IV. REVISION Y APROBACION DE SOLICITUDES DE CREDITOS.

Como forma de efficientizar y agilizar el proceso de aprobación de los créditos solicitados por los socios, la política de crédito de la COOP-CDD establece las instancias de aprobación de crédito, las que se rigen por los montos autorizados. En ese orden, los créditos de montos menores a los RD\$350,000, son aprobados en los niveles Encargados de Sucursales y Oficiales de Negocios; Comité de Crédito Interno y Comité Gerencial.

Durante el periodo de referencia, la Coop-CD otorgó 5,545 créditos, desembolsó un monto de RD\$ RD\$274,557,092.79. De los créditos aprobados, 31 fueron evaluados por el Comité de Crédito, con montos superiores a RD\$350,000, por un balance de RD\$19,086,353.68 y destinados principalmente, a financiar al sector de la microempresa, en actividades que incrementan los ingresos del socio. Entre estos: comerciales, servicios, agropecuarios y vehículos para transporte de pasajeros o cargas, mejora de viviendas productivas, industria.

2020
2019
2017

Consejo de Vigilancia



JUAN MATOS
HNO. PEDRO ACEVEDO
ARIEL POLANCO
ROSA MARÍA MEJÍA
CARMEN NORIS BURGOS

PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL
SUPLENTE
SUPLENTE

Informe Consejo de Vigilancia



**JUAN MATOS
PRESIDENTE**

Distinguidos/as:

Miembros de la Asamblea
Miembros del Consejo de Administración
Miembros del Comité de Crédito
Miembros del Consejo de Vigilancia
Representantes del IDECOOP
Representantes del CONACOOOP
Invitados Especiales

Señores y señoras:

El Consejo de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorros y Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc., (COOP-CDD), en cumplimiento a las disposiciones de nuestros Estatutos Sociales y sus Reglamentos Internos, enmarcados en la Ley No.127-64, sobre asociaciones cooperativas en la República Dominicana, presenta ante esta Asamblea General Ordinaria, el informe de gestión correspondiente al periodo 1 de octubre 2018 al 31 de diciembre de 2020.

El Consejo de Vigilancia realizó dieciocho (18) reuniones. Dieciséis (16) ordinarias y dos (2) extraordinarias. Nueve (9) de estas reuniones, se celebraron de forma presencial y nueve (9) en modalidad virtual. Las reuniones ordinarias y extraordinarias quedaron debidamente documentadas en sus respectivas actas.

Asimismo, los integrantes del Consejo de Vigilancia, participaron en más de una decena de reuniones ampliadas, convocadas por el Consejo de Administración, para el conocimiento y desarrollo de proyectos implementados por la Cooperativa.

El periodo de iniciación de la Cooperativa, ha ofrecido aprendizaje para los miembros del Consejo de Vigilancia y fortalecimiento de las capacidades y habilidades de sus integrantes, mediante la participación en jornadas y talleres sobre: Funcionalidad y Operatividad de la Cooperativa; Roles y Funciones de los Órganos de Dirección y Control; Ley Contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Ley No. 155-17); Planeación Estratégica, El Liderazgo: El Equipo y las Relaciones Interpersonales, entrenamiento en herramientas virtuales, entre otros.

Siendo un órgano de Control Interno de las actividades económicas de la Cooperativa, enmarcó su gestión en el Plan de Trabajo Operativo, destacándose los aspectos: revisiones al cumplimiento de políticas y procedimientos establecidos para los controles operativos; seguimiento a las resoluciones emanadas del consejo de administración y el plan de visita a las sucursales.

I. REVISIONES AL CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA LOS CONTROLES OPERATIVOS.

Con el apoyo de auditoría interna, se realizaron las revisiones para verificar el cumplimiento de los controles establecidos en los procesos operativos de la Cooperativa, el monitoreo de los planes de trabajos de los oficiales de negocios, las conciliaciones bancarias, arqueo a las Cajas chica, bóveda y al Fondo General.

Del mismo modo, se efectuó seguimiento al cumplimiento de las normativas internas y a las resoluciones recibidas, emanadas del Consejo de Administración, se incluyen las medidas aprobadas, para abordar adecuadamente la crisis que generó la pandemia de la COVID-19.

II. SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO, ANALIZANDO LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU EVOLUCIÓN EN EL TIEMPO.

Con este propósito, el consejo de Vigilancia realizó reuniones de trabajo con las áreas de Auditoría Interna, Gerencia General, Contabilidad y Cumplimiento, valorando los avances logrados por la institución. Se mantuvo el seguimiento a la ejecución de los presupuestos aprobados, a través de la revisión y el análisis de los estados financieros y de los informes de ejecución presupuestaria periódica.

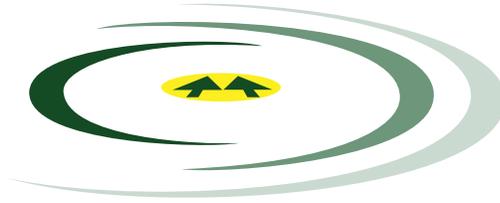
III. PLAN DE VISITA A LAS SUCURSALES.

Un aspecto clave de las realizaciones del Consejo de Vigilancia, lo constituyó la elaboración y ejecución del plan de visitas a las oficinas de servicios de la Cooperativa. Conformando comisiones de trabajo, se realizaron siete (7) visitas de acercamiento, revisión y observación del funcionamiento de las oficinas, sus controles, operatividad, seguridad. Dos (2) visitas fueron a la sucursal de los Alcarrizos, una (1) a la sucursal Herrera, dos (2) a la sucursal de la Zona Oriental y dos (2) a la sucursal Cotuí.

En otro orden, en octubre del 2020, el Consejo de Administración recibió la renuncia del Hno. Pedro Acevedo, del Consejo de Vigilancia, atendiendo a razones de índole personal y carga de compromisos, designándose en su lugar al Sr. Ariel Polanco.

Cabe destacar, la capacidad de resiliencia mostrada por la COOP-CDD, ante la realidad de la pandemia por la COVID-19, desde marzo 2020, gestionando adecuadamente sus actividades durante este difícil periodo, que ha afectado la vida de las personas y las organizaciones, demandando de un mayor esfuerzo, reinversión y de cambios. demandando de un mayor esfuerzo, reinversión y de cambios. El Consejo de Vigilancia, reitera su compromiso de continuar aportando al logro de una gran COOP-CDD enfocada en apoyar a nuestros socios y socias en sus proyectos de desarrollo.

2020
2019



COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS



Estados Financieros 2020 Auditados

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.

(COOP-CDD)

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Al 31 de diciembre del 2020

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS, SRL

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.

(COOP-CDD)

Estados Financieros Auditados

CONTENIDO

OPINION	1
ESTADOS FINANCIEROS	
Situación Financiera	3
Excedentes Operacionales	4
Cambios en el Patrimonio	5
Flujos de Efectivo	6
Notas	7

OPINION

Informe de los Auditores Independientes

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE COOP-CDD

Opinión con salvedades

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC. (COOP-CDD)**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2020 y 2019, y, los estados de resultados integrales de ingresos y egresos, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo, así como, las notas explicativas con un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de los asuntos descritos en los Fundamentos de la Opinión con Salvedades, los estados que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC. (COOP-CDD)** al 31 de diciembre del 2020 y 2019 respectivamente, así como sus resultados operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por estas fechas terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamentos de la opinión con salvedad

Según se indica en la Nota 2 (b), acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses de créditos por lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos de los prestatarios, y, se dejan pendientes de registros contables los intereses devengados no cobrados, los cuales fueron estimados en RD\$2,163,430 al 31 de diciembre del 2020. Esta política es acogida por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), que en su rol de regulador del sector, procura evitar se distribuyan entre socios excedentes (beneficios) originados en ingresos devengados no cobrados, que, tampoco tengan provisiones constituidas.

Asuntos claves de la auditoría

COOP-CDD es producto de la reestructuración que hizo el Centro Dominicano de Desarrollo, Inc., para separar las operaciones crediticias que mantenía, mediante un programa de microcréditos dirigido a una población que tradicionalmente no tiene acceso a los servicios financieros regulados.

Para esos fines, mediante convenio de fecha 15 de junio del 2019, COOP-CDD recibió los Activos, Pasivos y Patrimonio, que le transfirió el Centro Dominicano de Desarrollo (CDD), reconociendo por los derechos comerciales, Seis Millones de Pesos (RD\$6,000,000.00) acreditados como aportes de capital al CDD.

COOP-CDD asumió pasivos transferidos por el CDD, ascendentes a SETENTITRES MILLONES SEISCIENTOS OCHENTISIETE MIL SEISCIENTOS OCHENTIDOS PESOS CON 62 CENTAVOS (RD\$73,687,682.62), previa aceptación de los acreedores mediante convenios formalizados con el CDD. En adición, el acuerdo conllevó para COOP-CDD, reconocer a favor del CDD Un Millón Seiscientos Treinta y Cuatro Mil Setecientos Sesenta y Cuatro Pesos (RD\$1,634,764.00), que deberá amortizar conjuntamente con la vigencia de cada préstamo con los resultados netos de cada año.

Responsabilidades del Consejo de Administración sobre los Estados Financieros

Administración es responsable por la presentación de estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD); y del control interno que consideró necesario para la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.



Página 1 de 2

Oficina: 809-681-1002 / 809-681-4219 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón.
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabral Suarez.com | www.cabral Suarez.com
REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2

En la preparación de los estados financieros, administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad continuar como negocio en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con este principio, excepto si tiene intención de liquidar o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. El Consejo de Administración es responsable de la supervisión de la información financiera de la Entidad.

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de auditorías son los de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error, y emitir un informe que contiene la opinión. La razonabilidad es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

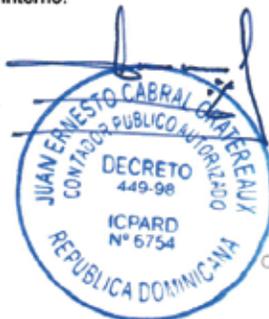
Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, mantenemos juicio y actitud de escepticismo profesional durante su realización. También:

- Se identifican y evalúan los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, aplicando procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtener evidencia suficiente para proporcionar una base a la opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Se obtiene conocimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Se evalúan la adecuación de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones y la información revelada por Administración.
- Se concluye acerca de lo adecuado de la utilización por Administración, del principio contable de negocio en funcionamiento, y basado en la evidencia obtenida, se establece si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas sobre la capacidad de la Entidad continuar operando como negocio en marcha. Si existe una incertidumbre material, se requiere llamar la atención en el informe de auditoría sobre la información revelada en los estados financieros, o si dichas revelaciones no son adecuadas, hay que expresar una opinión modificada. Las conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha del informe. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en funcionamiento.
- Se evalúan la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de modo que logren su presentación razonable.

A los fines de descargo contractual, se informa a la Gerencia en relación entre otros asuntos, al alcance, enfoque planeado, oportunidad de ejecución de la auditoría y hallazgos detectados, incluyendo cualquier deficiencia significativa identificada en el control interno.

Santo Domingo, 6 de mayo del 2021.

Página 2 de 2



Cabral Suárez & Asociados



Oficina: 809-681-1032 / 809-681-4218 | Fax: 809-681-0424
C/ Teodoro Guzmán No. 98, Postal 201, El Millón,
Distrito Nacional, República Dominicana.

info@cabral-suarez.com | www.cabral-suarez.com

REGISTROS: ICPARD 99-191, SB A-079-0101, IDECOOP A-006. | RNC: 1-30-97804-2



COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

**COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)**

Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre del 2020 y 2019
(Valores RDS)

		DIC. 2020	DIC. 2019
ACTIVOS			
Disponible	(Nota 3)	8,825,722	7,318,203
Cartera de crédito			
Vigente		99,724,656	114,629,609
Vigente en mora		5,218,992	3,009,239
Vencida		7,849,012	3,420,517
Cartera total		112,792,660	121,059,365
Provisión para créditos		(2,998,997)	(1,773,093)
Cartera neta	(Nota 4)	109,793,663	119,286,272
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	2,002,340	2,742,544
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		120,821,725	129,347,019
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 6)	6,356,625	1,000
PROPIEDAD Y EQUIPOS NETOS	(Nota 7)	15,950,399	17,166,961
OTROS ACTIVOS		11,194,393	11,924,093
Cargos diferidos	(Nota 8)	11,194,393	11,924,093
TOTAL ACTIVOS		154,123,142	158,439,073
PASIVOS			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	16,980,984	13,809,138
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	39,136,435	32,884,825
Documentos y cuentas por pagar	(Nota 10)	50,064,172	63,454,745
Otros pasivos	(Nota 11)	1,083,083	1,887,559
TOTAL DE PASIVOS		107,264,674	112,036,267
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	48,956,223	48,159,210
Reservas estatutarias	(Nota 12)	-	278,531
Resultados acumulados		(1,502,197)	1,435,611
Pérdidas del período		(595,558)	(3,470,546)
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		46,858,468	46,402,806
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		154,123,142	158,439,073

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

3 COOP-CDD

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)

ESTADO DE EXCEDENTES OPERACIONALES
Periodos terminados al 31 de diciembre del 2020 y 2019
(Valores RD\$)

	DIC. 2020	DIC. 2019
INGRESOS FINANCIEROS	39,831,923	46,741,444
Intereses de créditos	31,800,511	36,602,711
Comisiones de créditos	4,739,343	7,502,823
Intereses por inversiones y depósitos	463,540	145,740
Comisión por mora	2,828,529	2,490,170
GASTOS FINANCIEROS	(8,355,826)	(9,053,138)
Intereses por depósitos a plazos	(3,094,539)	(2,139,644)
Intereses por financiamientos	(4,862,443)	(6,693,730)
Intereses de ahorros retirables	(398,844)	(219,764)
MARGEN FINANCIERO	31,476,097	37,688,306
OTROS INGRESOS	3,225,575	3,629,270
Cuotas de ingresos	121,965	455,600
Donaciones recibidas	977,204	
Diferencia cambiaria	26,932	
Recuperación de cartera	82,716	
Cancelación de cuentas inactivas	780,599	114,953
Otros	1,236,159	3,058,717
TOTAL INGRESOS NETOS	34,701,672	41,317,576
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(35,297,230)	(44,788,122)
(Nota 13)		
PERDIDAS OPERACIONALES	(595,558)	(3,470,546)

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

4 COOP-CDD

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Periodos terminados al 31 de diciembre del 2020 y 2019
(Valores en RD\$)

	APORTACIONES SOCIOS	RESERVAS				Resultados Acumulados	Excedentes del Periodo	Total Patrimonio
		Reserva General	Reserva Desarrollo	Reserva Educativa	TOTAL RESERVAS			
Saldos al 31 de diciembre del 2019	48,159,210	49,745	228,786	-	278,531	1,435,611	(3,470,546)	46,402,806
Transferencia de resultados								
Pérdidas acumuladas						(3,470,546)	3,470,546	-
Reversión reserva y provisión 2018								
Reserva General		(49,745)	(228,786)		(278,531)	278,531		
Bonificación						254,207		254,207
Flujo de captaciones								
Captación de recursos	797,013							797,013
Excedentes Operacionales 2020							(595,558)	(595,558)
Saldos al 31 de diciembre del 2020	48,956,223	-	-	-	-	(1,502,197)	(595,558)	46,958,468

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

5 COOP-CDD

COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Periodos terminados al 31 de diciembre del 2020 y 2019
(Valores RD\$)

	DIC. 2020	DIC. 2019
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Pérdidas operacionales netas	(595,558)	(3,470,546)
Partidas de conciliación entre las pérdidas netas y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	1,238,917	1,274,844
Provisiones cartera de créditos	1,225,904	(1,277,602)
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	740,204	1,147,605
Otros activos	729,700	40,452
Cuentas por pagar	58,025	(6,363,299)
Aplicación del fondo de educación	-	(114,393)
Otros pasivos	(550,269)	17,108
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de operación	2,846,924	(8,745,831)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(105,219,343)	(163,557,523)
Recuperación de créditos	113,486,048	148,531,032
Colocación (cancelación) neta inversiones en valores	(6,355,625)	2,041,233
Adición propiedades y equipos	(22,356)	(889,448)
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión	1,888,724	(13,874,706)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación depósitos ahorros	147,906,219	146,955,342
Retiros depósitos ahorros	(144,734,373)	(137,469,985)
Captación de depósitos a plazos	16,490,250	27,278,977
Retiros de depósitos a plazos	(10,238,640)	(11,858,196)
Captación de aportaciones socios	797,013	7,661,710
Retiros de aportaciones socios	-	(309,000)
Contratación (amortización) financiamientos netos	(13,448,598)	(7,266,190)
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de financiamiento	(3,228,129)	24,992,658
AUMENTO DEL EFECTIVO	1,507,519	2,372,120
EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	7,318,203	4,946,083
EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	8,825,722	7,318,203

Las notas forman parte de los Estados Financieros Auditados

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

6 COOP-CDD

**NOTAS
A LOS ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS**

**COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES CDD, INC.
(COOP-CDD)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Al 31 de diciembre del 2020 y 2019

(Valores RD\$)

NOTA 1: ENTIDAD

La Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples CDD, Inc. (COOP-CDD), fue creada con el propósito de promover el ahorro y la inversión entre sus socios. Desde su fundación el 22 de abril del 2017, se mantiene ofreciendo soluciones a las necesidades financieras de sus asociados.

COOP-CDD es una entidad legal regida por ley 127 del 27 de enero de 1964, y, el Reglamento de Aplicación 623-86 del 25 de julio de 1986, incorporada mediante Decreto 187-18 del 18 de mayo de 2018. La ley 31 del 25 de octubre de 1963, crea el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) como ente fiscalizador.

Esta institución es considerada de utilidad comunitaria por el Estado Dominicano y está exonerada del pago de todo tipo de impuestos, conforme Capítulo XIII, artículos del 59 al 64 de la citada ley 127.

El Código Tributario (ley 11-92 y modificaciones), sus Reglamentos de Aplicación, y, Normas emitidas por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), consignan la Cooperativa como agente de retención de impuestos a la nómina y servicios prestados por terceros (impuesto sobre la renta).

La Cooperativa fundamenta su filosofía en los principios de Rochdale, los cuales establecen: el ingreso libre, el control democrático (un voto por socio), interés limitado al capital y la cooperación entre las entidades de igual naturaleza, entre otros.

En la actualidad, los principales ejecutivos, responsables de administrar la Cooperativa, procurando su crecimiento institucional, y, el desarrollo de los afiliados son:

Henry A. Guerrero Pichardo, Presidente
Patria Martínez, Tesorera

Lucía A. Rosado Fermín, Secretaria
Gladys Caraballo Torres, Gerente General

NOTA 2: RESUMEN DE POLITICAS CONTABLES

a. Base de presentación

Los estados financieros se han elaborado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las interpretaciones generales emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (conocido por las siglas en inglés IASB), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD) en septiembre de 1999.

b. Reconocimiento de Ingresos y Gastos

Para reconocer los intereses y comisiones de créditos, la institución se basa en el método de lo percibido, no por lo devengado como requieren las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Este último método es el que utiliza la institución para registrar sus gastos operaciones.

c. Moneda de expresión los estados financieros

Los valores presentados en los estados financieros y sus notas, están expresados en el Peso Dominicano, y, las ocasionales partidas por transacciones efectuadas en moneda extranjera, se convierten en base a la prima equivalente en Pesos (RD\$), utilizando la tasa de cambio vigente al efectuarse cada transacción.

d. Inventarios

El inventario periódico, mediante un conteo físico, se utiliza en la cuantificación de los útiles de oficina, valorados en base al precio de compra, y, el saldo se incluye en los cargos diferidos del activo (Nota 8).

e. Consolidación de las operaciones

Los estados financieros incluyen las cifras consolidadas de las oficinas que tiene la Cooperativa: La Principal, sede de la institución, en Herrera; y, las Sucursales en Zona Oriental; Alcarrizos y Cotuí.

f. Cartera de créditos y provisión para riesgos de recuperación

Formada por créditos otorgados a socios, conforme estatutos, políticas y procedimientos definidos por la Cooperativa. Cada crédito queda registrado por su valor nominal o corriente en peso dominicano desde que es desembolsado al prestatario.

Para compensar posibles pérdidas ocasionadas por créditos no recuperados, la institución registra una provisión basada en la política establecida conforme comportamiento de pagos y antigüedades de saldos para medir el riesgo de pérdidas, tomando en cuenta que para cumplir con el marco legal vigente, la provisión mínima debe ser equivalente al 5% de intereses percibidos en créditos, según lo dispuesto en Artículo 62 del Reglamento de Aplicación de la Ley 127.

g. Propiedades y equipos

Las propiedades y equipos que conforman el activo fijo en servicios, se encuentran registradas al precio de adquisición. Para calcular la depreciación se utiliza el método de línea recta, y, cada año se cargan cantidades iguales distribuidas en base la vida útil estimada para cada activo sujeto a desgaste físico. La depreciación del activo se corresponde con la vida útil asignada, conforme los siguientes parámetros de la DGII:

Para edificaciones se estima en 20 años y la tasa de depreciación es 5% anual.

El mobiliario y equipos de oficina, así como, equipos de cómputos, tienen una vida útil estimada de 4 años, y, la depreciación es de 25% anual.

Equipos eléctricos y otros equipos, con una vida útil aproximada a los 6 años y se deprecian al 15% anual.

h. Distribución de excedentes, provisiones y reservas

Para cumplir con la Ley 127 y su Reglamento de Aplicación, cada año la entidad procede con la distribución (capitalización) entre los socios, de los Excedentes Netos resultantes de las operaciones, previa separación de las provisiones de fondos (pasivos) y reservas de capital dispuestas en el Capítulo IV de sus Estatutos (Artículo 21), conforme se describe a continuación:

Provisión para educación

Antes de la distribución de los excedentes anuales, se segrega el 5% para este fondo, que es utilizado para programas de educación cooperativa de socios (Art.21 literal a).

Reserva general

El mandato dispone que 2/10 partes del uno por ciento (1%) de las operaciones brutas (suma de ingresos y egresos) se deduzca de los excedentes de cada ejercicio, y, se acumule en la Reserva General, la cual, es una partida intocable (no utilizable) aun en caso de disolución de la Cooperativa (Art.21 literal b).

Fondo de reserva especial para el desarrollo

10% de los excedentes netos, esto es, del remanente que queda luego de deducir las reservas anteriores, y, el objetivo es proveer fondos para desarrollar nuevos proyectos y servicios (Art.21 literal d).

Reserva para cuentas incobrables

Se calcula el 5% de los intereses percibidos sobre préstamos, y, se segrega de los excedentes anuales, con el objetivo de proveer fondos para hacerle frente a los créditos de dudosa recuperación al momento de proceder con su castigo (Art.21 literal e).

Distribución a socios

Luego de la separación de las reservas y provisiones indicadas en los párrafos anteriores, el remanente neto de los excedentes anuales, se distribuye por capitalización entre los socios, basado en los dos componentes explicados a continuación (Art 21 literal c y f):

Primero, se paga hasta un 5% de interés sobre el valor nominal de las aportaciones de cada socio (Art.21 literal c). Segundo, el remanente de excedentes se distribuye conforme compensaciones por inflación (Art.21 literal f) y patrocinio o utilización de los servicios por parte de los socios (Art.21 literal f), con lo que se devuelve una proporción de los intereses e ingresos que dan origen a los excedentes, o bien, mediante las decisiones que tome la Asamblea General Ordinaria Anual de los socios.

i. Prestaciones laborales

Se mantiene una provisión discrecional para cubrir la salida de empleados de la Cooperativa, conforme las disposiciones interna y decisiones adicionales adoptadas por el Consejo.

j. Seguridad social

Por mandato de Ley 87-01 de fecha 9 de mayo del 2001, del régimen de seguridad social en la República Dominicana, los empleadores y empleados, tienen que financiar en las alícuotas establecidas (70 y 30% respectivamente), el llamado Régimen Contributivo que abarca el seguro de vejez, discapacidad y sobrevivencia, y, el seguro familiar de salud.

El seguro de riesgos laborales es cubierto por el patrón, en tanto que, para el Fondo de Solidaridad Social, la contribución patronal es 0.4% del salario cotizable.

Asimismo, el sistema de seguridad social requiere la afiliación de empleados y empleadores al régimen previsional, con la matriculación en las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y Fondos de Pensiones (AFP). La Ley 87-01, establece una contribución patronal equivalente al 7.09% y 7.10%, del sueldo bruto de cada empleado, para el seguro familiar de salud y las pensiones por vejez o años de servicios, respectivamente.

k. Costo por beneficios a empleados

La Cooperativa otorga beneficios marginales a sus empleados, entre los que resaltan, las bonificaciones o participación de los excedentes anuales, primas vacacionales y regalia pascual, conforme código de trabajo, y, otros incentivos establecidos en sus políticas de gestión humana.

l. Otras políticas significativas

Inversiones en valores

Las inversiones son registradas al costo, y por tanto, no exceden el valor neto de realización. Si su valor neto de realización fuera menor que su costo, se constituye la provisión por posibles pérdidas, o bien, se castiga de forma extraordinaria al momento de realización.

Bienes adjudicados

Estos bienes se reciben de los prestatarios, bien sea por decisión voluntaria o por ejecución legal de garantías, en recuperación de créditos, se registran por el principal del préstamo, y, los intereses, plusvalía o pérdidas establecidas en las ventas o realización de los bienes, se reconocen en los resultados cuando se efectúan. Al 31 de diciembre del 2020, la institución no había adjudicado ni recibido bienes en dación voluntaria de pagos.

Otros activos (Nombre comercial, constitución y organización, software y licencias, mejoras instalaciones, asesoría y consultoría)

Son registrados al costo y se someten al plan anual de amortizaciones, por lo general con un tope de quince años (180 meses) para los gastos iniciales de la organización, en los cuales, se reconocerá el gasto mensual.

Certificados en aportaciones

Las aportaciones están constituidas por certificados de acciones pagados por los socios. Las aportaciones son nominativas e indivisibles, con un valor de RD\$500 c/u. El interés devengado se determina conforme el 5% pagadero de los excedentes anuales, establecido en la Ley 127 y su Reglamento de Aplicación, tomando en cuenta el tiempo mantenido en balance dentro de cada año o ejercicio económico.

m. Derechos adquiridos COOP-CDD por convenio con CDD

Mediante convenio de fecha 15 de junio del 2019, COOP-CDD recibió los Activos, Pasivos y Patrimonio, que le transfirió el Centro Dominicano de Desarrollo (CDD), reconociendo por los derechos comerciales seis millones de pesos (RD\$6,000,000.00) como aportes de capital al CDD, admitiendo además que COOP-CDD surge por la iniciativa del CDD.

COOP-CDD, desde luego asume los pasivos transferidos por el CDD, previa aceptación entre fondeadores y acreedores, conforme convenios formalizados entre estos y el CDD. En cambio, el acuerdo solo conlleva para COOP-CDD el compromiso de pagar los pasivos y reconocer a favor del CDD Un Millón Seiscientos Treinta y Cuatro Mil Setecientos Sesenta y Cuatro Pesos (RD\$1,634,764.00), que deberá amortizar conjuntamente con la vigencia de cada préstamo con los resultados netos de cada año.

NOTA 3: DISPONIBLE

Incluye efectivo y depósitos equivalentes en bancos múltiples, conforme detalle que sigue:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Efectivo	2,076,377	2,304,267
Caja y Bóveda	2,048,377	2,276,267
Caja Chica	28,000	28,000
Saldos cuentas corrientes	6,525,707	4,605,709
Banco Popular Dominicano	2,655,872	2,766,807
Banco de Reservas	1,294,530	1,321,008
Banco BHD León	2,575,305	517,895
Saldos cuentas de ahorros	223,638	408,227
Banco de Reservas US\$	3,789	7,707
Prima US\$ cuenta ahorros	218,849	399,520
Coop-Aspire	1,000	1,000
Total	8,825,722	7,318,203

NOTA 4: CARTERA DE CREDITO, AHORROS Y APORTACIONES DE SOCIOS

Representan las deudas de los prestatarios, y a su vez, las obligaciones (pasivo y capital) de la Cooperativa con los socios.

Cartera de crédito neta: Balance de capital en poder de prestatarios, neto de provisión por créditos vencidos.

Depósitos de ahorros: Cuentas de pagos a presentación, por las que, la Cooperativa paga un 3% de interés anual sobre balance mínimo abonado mensualmente.

Aportaciones de socios: Capital de socios, y, aunque los retiros son permitidos, limitan las facilidades de crédito. Al 31 de diciembre del 2020, la matrícula era de 4,255 socios, y, el valor nominal de cada aporte era de RD\$500.00, cuota mínima requerida para ser socio.

NOTA 5: CUENTAS POR COBRAR

Son los valores detallados a continuación:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Centro Dominicano Desarrollo (CDD)	1,603,134	2,264,971
Reclamaciones Banco Popular	277,477	27,346
Intimaciones por servicios legales		7,809
Clientes	63,491	12,782
Socios	8,200	10,200
Préstamos por desembolsar		280,753
Funcionarios y empleados	21,881	3,232
Otras	28,158	135,452
Total	2,002,340	2,742,544

NOTA 6: INVERSIONES EN VALORES

Valores en entidades, depósitos en garantía de créditos a directores y empleados, y, bienes recibidos (o adjudicados) en dación de pagos de créditos de prestatarios. El detalle es como sigue:

Certificados de depósitos	6,355,625	
Coop-Aspire	3,157,500	
Banco Adopem	3,198,125	
Acciones en instituciones	1,000	1,000
Coop-Aspire	1,000	1,000
Total	6,356,625	1,000

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

11 COOP-CDD

NOTA 7: PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS

Propiedades que sirven al desenvolvimiento institucional, constituyendo el activo fijo en servicio detallado a continuación:

	<u>DIC. 2020</u>	<u>DIC. 2019</u>
Edificaciones y mejoras	21,070,000	21,070,000
Depreciación acumulada	(6,245,956)	(5,779,582)
Total neto	<u>14,824,044</u>	<u>15,290,418</u>
Muebles y equipos de oficina	2,111,559	2,101,203
Depreciación acumulada	(1,916,924)	(1,783,593)
Total neto	<u>194,635</u>	<u>317,610</u>
Equipos de cómputos	3,177,146	3,177,146
Depreciación acumulada	(2,248,627)	(1,826,670)
Total neto	<u>928,519</u>	<u>1,350,476</u>
Equipos y accesorios eléctricos	101,720	101,720
Depreciación acumulada	(101,716)	(101,716)
Total neto	<u>4</u>	<u>4</u>
Otros equipos	562,117	562,117
Depreciación acumulada	(570,920)	(353,665)
Total neto	<u>(8,803)</u>	<u>208,452</u>
Adiciones en proceso	12,000	
Total propiedades	<u>27,034,541</u>	<u>27,012,185</u>
Total depreciación acumulada	<u>(11,084,142)</u>	<u>(9,845,225)</u>
Total neto	<u>15,950,399</u>	<u>17,166,961</u>

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

12 COOP-CDD

NOTA 8: CARGOS DIFERIDOS

Pagos adelantados que afectan a varios períodos. El detalle es como sigue:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Software y licencias	1,028,038	1,401,870
Depósitos requeridos		
Alquileres	420,017	417,300
Edesur y Edeeste	122,130	122,130
Dominican Watchman National, S.A.	91,980	91,980
Materiales de oficina (inventario)	100,386	115,379
Franquicia comercial y derechos adquiridos de CDD	6,848,477	5,600,000
Organización y constitución	561,915	2,058,049
Instalaciones y mejoras en propiedades	577,367	1,717,414
Seguros en general	228,148	19,012
Plan estratégico	154,788	
Gastos por amortizar	206,894	154,746
Asesoría y Consultoría (Proyecto GIF)	389,810	150,772
Membresía	2,500	3,362
Proyecto optimización y seguridad de la red	369,099	
ITBIS (pago anticipado)	19,607	
Otros	73,237	62,079
Total	11,194,393	11,924,093

NOTA 9: DEPOSITOS A PLAZO FIJOS

Títulos emitidos bajo especificaciones sobre la vigencia e intereses acordados con cada depositante.

NOTA 10: DOCUMENTOS Y CUENTAS POR PAGAR

Son obligaciones contraídas conforme el detalle que sigue:

Documentos por pagar	47,593,420	61,042,018
Oikocredit	6,250,000	12,083,340
Fundación Reservas del País	40,555,558	43,055,556
Millikin	372,556	372,556
COOP-ECLOF	-	4,999,400
Intereses Oikocredit	415,305	531,166
Cuentas por pagar	2,470,753	2,412,727
Proveedores	937,878	311,571
Centro Dominicano de Desarrollo (CDD)	92,543	5,521
Servicios legales	-	72,000
Autoseguros	435,844	530,808
Seguro últimos gastos	178,761	116,966
Crédito por aplicar depósitos no identificados	727,253	1,359,656
Otras	98,475	16,205
Total	50,064,172	63,454,745

NOTA 11: OTROS PASIVOS

Obligaciones originadas en provisiones, retenciones y otras acumulaciones. El detalle es como sigue:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Provisiones	546,246	1,394,791
Bonificaciones		254,207
Prestaciones laborales	454,596	1,064,081
Honorarios profesionales	91,650	76,503
Retenciones y acumulaciones	536,837	492,768
Intereses acumulados depósitos plazos fijos	167,128	65,768
Autoseguros		
Tesorería Seguridad Social (TSS)	224,644	304,962
Dirección General de Impuestos Internos (ITBIS - ISR)	145,065	122,037
Total	1,083,083	1,887,559

NOTA 12: RESERVAS ESTATUTARIAS

Formadas con valores transferidos de excedentes anuales, conforme aplicación de estatutos y Ley 127. El detalle es como sigue:

Reserva General	-	49,745
Reserva Desarrollo	-	228,786
Total	-	278,531

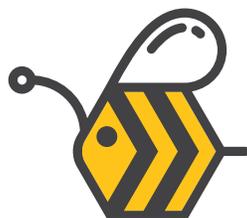
NOTA 13: GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

Incurridos en la prestación de servicios, conforme mandatos estatutarios. El detalle es como sigue:

	DIC. 2020	DIC. 2019
Remuneraciones al personal		
Sueldos	12,499,360	16,291,534
Seguridad social	1,940,507	2,568,519
Regalía pascual	1,154,008	1,505,532
Prestaciones laborales	652,054	1,221,603
Viajes y viáticos	69,164	242,506
Compensaciones y gratificaciones	465,335	220,316
Uniforme empleados	6,000	43,300
Incentivos y bonos	577,526	1,946,712
Riesgo laboral	120,501	177,451
Directorados, asambleas y comités		
Reunios directores	196,319	414,262
Servicios básicos		
Servicios bancarios	182,591	264,790
Seguridad	1,220,453	1,148,030
Comunicaciones	1,875,891	1,749,012
Agua, luz y basura	1,134,949	1,325,965
Útiles oficina	477,009	549,646
Útiles limpieza y cocina	159,724	110,002
Alquileres	1,422,483	1,504,986
Contribuciones, suscripciones y cuotas	49,195	59,852
Transporte local y envío	42,730	22,796
Seguros vs. Contingencias		
Generales	247,160	220,756
Reparación y mantenimiento		
Inmuebles	457,182	510,847
Equipos de transporte		44,676
Muebles y equipos de oficina	70,849	28,326
Propiedades arrendadas	499,674	455,865
Combustibles y lubricantes	14,659	5,000
Compensación por uso de vehículos	1,544,917	2,442,688
Relaciones públicas		
Celebración navideña	126,985	299,773
Promoción y publicidad	50,251	184,678
Festejos y celebraciones		53,230
Rifas		500
Donaciones		2,000
Representación	2,620	7,200
Atención a empleados, visitas y relacionados	39,954	156,853
Educación		
Becas, cursos y conferencias	67,899	489,633
Honorarios		
Legales	87,665	858,066
Profesionales	510,274	563,894
Asesoría y consultoría	77,750	36,292
Consulta de clientes	687,078	1,432,414
Otros		5,720
Plan estratégico de emergencia Covi-19	340,724	
Optimización y seguridad canales de administración	655,930	
Impuestos, licencias y permisos	1,374,696	1,613,650
Subagentes bancarios	101,573	63,094
Extraordinarios		
Depreciaciones y amortizaciones	2,050,070	2,299,525
Provisión créditos incobrables	1,225,905	1,405,666
Misceláneos	211,007	240,962
Total	35,297,230	44,788,122



Memoria: COOP-CDD 2019-2020
Coordinación General: Gladys Caraballo
Revisión: Ramíro Carrasco
Diseño y Diagramación Fiordaliza Reyes Mezquita
Todos los derechos reservados Septiembre 2021



FIOR D'ALIZA REYES
we put you on the net....!

Fior D' Aliza Reyes.
809-816-3550
reyes.fiordaliza.mezquita@gmail.com

NOTA 14: CUENTAS CONSOLIDADAS

Las cuentas de orden Intereses por Cobrar y Realizar devengados no cobrados, son neteadas para eliminar efectos.

	DIC. 2020	DIC. 2019
INTERESES Y RENTAS		
Por Cobrar (Dr.)	3,418,751	1,255,321
Por Realizar (Cr.)	3,418,751	1,255,321
Efecto consolidado		

CABRAL, SUAREZ & ASOCIADOS

16 COOP-CDD



COOP CDD

CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS



MEMORIA ANUAL

2019-2020



coop-cdd



@coop-cdd



<https://coop-cdd.com>



COOP CDD
CREANDO VALORES PARA NUESTROS ASOCIADOS